

保護者等からの児童発達支援・放課後等デイサービス 事業所評価の集計結果（公表）

公表日：2020年3月10日

事業所名 リハビリ発達支援ルーム UT キッズ田原本 保護者等数 90名 回収数 63名 およそ 70%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5 2	9	2	<p>子供はロッククライミングがしたいらしいです。</p> <p>学年の大きい子供さんには、狭いかなあとも思います。</p> <p>スイングなど広さが必要な時に他の子どもが危なくない広さがほしいです。</p>	<p>ロッククライミングについては、施設の設備上、設置が難しいため現在は考えておりません。思考系の活動として色マットなどを用いて代用しております。</p> <p>限られたスペースでの療育となるため必要でない遊具は片づけスペースを確保するとようにしています。</p>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5 7	6			配置基準の職員配置を行っています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3 0	3 0	3	分からない。	事業所内はバリアフリー化の配慮は出来ていませんが、危険な箇所へはクッション性のもので出来るだけフラットな状態になるよう配慮しています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	5 9	4			アセスメントの時間を十分にとるように配慮し、子どもと保護者、一人一人のニーズに合わせて計画書を作成しています。
	⑤	活動プログラム ^{II} が固定化しないよう工夫されているか	5 2	8	3	<p>先生が変わると以前やったことなどの情報が共有されていない。</p> <p>その日その日で先生方が考えてくれる。本人の気持ちも大切にしながらの支援をしてくれるので毎回違う内容、本人はとても楽しんでいる。</p>	全スタッフ必ず療育前に利用児の療育記録や計画書などを確認した上で療育に入っており、スタッフ間で情報の共有に努めています。職種により行う内容は違いますが同じ目標に沿って療育を実施させていただいています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1 0	2 9	1 6	<p>どちらでもないは参加していなかったり知らなかったりです。</p> <p>分からない。</p> <p>参加はできていないが機会があることは知っている。</p>	実際 UT キッズとして放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の子どもと活動する機会を設けられていないのが現状です。地域の子ども達との交流の場をもつことでまた新たな一歩が踏み出せると思うので企画していけたらと思います。

保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6 3				色々な職種のスタッフですが、お子さん一人一人のニーズに合わせて同じ目標に向かって療育をさせて頂いています。保護者の方にも一緒にご参加して頂けるように今後はホームページなどをお伝えしていきたいと思います。	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6 1	2		利用回数が減ったので、理解を充分するのは難しいと思います。どちらでもないは参加していなかったり知らなかったりです。 親の目からでは気付いていない事も支援後今日のまとめとして気付かされることもあり親として大変ありがたく思ってます。	1時間という短い時間でのやり取りとなり至らない点多々ございますが、お子さんの状況や課題について共通理解することでより良い療育に繋がると思っていますので、お家で気づかれたことなど何でもスタッフにお伝えして頂けたらと思います。また、保護者同室で療育をさせて頂いているのでわからない点はいつでもご質問していただければご説明させて頂きます。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6 3				上記と同じ	田原本は保護者同室ですので、何かあればお気軽にスタッフに声をかけて下さい。相談室にて事業所内で相談時間を設ける事が可能ですのでいつでもご相談下さい。(※事業内相談支援加算 月1回まで)
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4 5	1 6	1	研修後の茶会もありますが、なかなか参加できず定期的であればなぁと思います。 どちらでもないは参加していなかったり知らなかったりです。 分かりません。 参加できていないので分からない。 参加はできていないが機会があることは知っている。 勉強会とても良いと思います。また行きたいです。	保護者勉強会を計画実施し、茶話会を通して保護者同士のつながりの場を提供しています。	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4 9	1 4			苦情の有無は判りませんが、どの方も誠実だと思います。 どちらでもないは参加していなかったり知らなかったりです。 苦情を申し出たことがなく分からない	サービス等に対する苦情・要望が何かありましたら、当事業所か奈良県社会福祉協議会の窓口にお電話していただきご相談ください。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6 1	2			どちらでもないは参加していなかったり知らなかったりです。	必要に応じて目で分かりやすいように資料をお渡ししたり、内容を文章にまとめたりし情報伝達をしています。子どもとの意思疎通時には個々の能力に

						合わせた対応ができるように教育しています。	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	39	24		ホームページは時折みさせて頂いてます。自己評価結果というのはよく判りません。どちらでもないは参加していなかったり知らなかったりです。分かりません。確認していないので何とも言えない。ホームページを確認できていない。	定期的にホームページのブログ等で活動概要、行事のお知らせをしています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	60	3		どちらでもないは参加していなかったり知らなかったりです。	個人情報の取り扱いには十分に気を付けていますが、改めてスタッフで確認し個人情報が漏れないように努めていきたいと思います。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	40	21	2	防犯の点では出入り口が1ヶ所しかないで少し不安が残りますが、いざという時の避難は考えておられると思います。どちらでもないは参加していなかったり知らなかったりです。貼り紙のみ？	緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを使い研修を行っています。また、避難訓練実施後は報告書を作成し保護者室に掲示しています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	33	5	どちらでもないは参加していなかったり知らなかったりです。見たことない。	UTキッズは1時間療育のため療育時に避難訓練など実施することが難しいと考え、スタッフのみで避難訓練を年2回(4月、9月)実施しています。今後は保護者の方が閲覧できるように実施内容などを貼りだし対応させていただきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	60	3		最近は下の学年の子ども達との交流を喜ばせん。多分ゲームの話が出来るか出来ないかの違いかもしれません。とても楽しみにしています。	大人が介入することで異年齢の子どもとの楽しく過ごせるような活動を考えていきたいと思います。今後も引き続き、子ども達が笑顔で過ごし、一人一人がその子らしく輝けるよう、ご家族の方と一緒にサポートしていければと思います。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	63			親が不安に思っていることをきちんと聞いて下さって、どうしたらいいか教えて下さるのでとても助かっています。いつもありがとうございます。1~2カ月もしくは3カ月に1回でも良いので子供の成長の悩み相談での面談という機会があればなと思う時があります。	⑨で返答させていただいた通り、お悩み等ある場合は事業内相談支援加算をご利用ください。また、スタッフの異動が毎年あり不安もあると思いますが、引き継ぎを行い情報の共有はしますのご安心下さい。今後も引き続き利用者の方に安心・信頼して通っていただけるような施設環境を築き、より多くの利用者の

				<p>す。数分でも良いのであれば助かります。</p> <p>4月から今までお世話になっていた先生の移動があり新しい先生が多くなるので不安に感じています。</p> <p>毎週、先生やお友達との活動を楽しみにしています。</p>	<p>方に満足して頂けるように心がけていきたいと思っておりますのでよろしく お願いいたします。</p>
--	--	--	--	--	---