

保護者等からの児童発達支援・放課後等デイサービス 事業所評価の集計結果（公表）

公表日：2019年3月7日

事業所名 リハビリ発達支援ルーム UT キッズ田原本 保護者等数：88 回収数：72 割合 81%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	54	16	2	<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し広くして欲しい ・将来的にももう少し広いスペースが確保できたらいいなあと思っています ・少し狭い ・天井が低い ・もう少し広ければ尚良いと思う ・小さい子どもたちには十分なスペースだが、少し大きい子たちにはせまい気がする 	療育スペースを十分に確保できるよう、遊具の配置の見直しと整理整頓に心がけていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	71	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どものことをよく観て下さっていて、親にも理解しやすい内容で説明があります 	職員全体で専門性を共有し、引き続き、保護者の方にも理解しやすい内容で説明を行えるよう努めていきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	33	32	7	<ul style="list-style-type: none"> ・リフォームされた施設だと思いますが安全に使用できるように配慮されている ・車椅子では移動難しいと思われる ・トイレの段差が大きい 	トイレの段差は大きいですが、洗面所の空間が狭いため、職員が付き添い安全に配慮するか、滑り止め付きの台を設置するか検討していきます。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	68	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・知らない 	
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	68	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・こどもの課題を発見し、解決に導くための努力を惜みず考えていただいています 	一人一人のニーズに合わせて活動プログラムを組み固定化しないように努めていきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	33	23	<ul style="list-style-type: none"> ・すべての行事を把握できていないと思うので何とも言えず。でも以前、少林寺の時はその活動だったと思います ・知らない 	行事のお知らせや地域活動の情報を貼り出し、活動に参加していただけるよう配慮していきます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	69	2	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	70	1	1		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	68	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・面談だけではなくサービス利用中の時間の中でも問いかけに対して答えて頂きありがたいです ・まだ利用始めたばかりでわかりません 	母子同室の強みとして、今後も引き続き対応させていただき、保護者の不安を軽減できたらと思います。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	38	31	4	<ul style="list-style-type: none"> ・研修後に行われている茶話会になかなか参加できずです。機会があれば又参加したいです ・知らない ・まだ利用始めたばかりでわかりません ・保護者会は、いつもとても役に立つ情報です ・まだ入ったばかりで何が開催されているか知らないが、普段から保護者同士の交流が出来ているのでありがたいです 	保護者勉強会、就学全相談会を実施しています。今後も保護者に役立つ情報をお伝えできるよう取り組んでいきます。

	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	54	17	0	<ul style="list-style-type: none"> ・クレームがあるかないか判らないので何とも言えません ・苦情言ったことないです ・経験なし ・まだ利用始めたばかりでわかりません 	苦情について、現在は特にありません。苦情があった場合は、迅速かつ適切に対応できるように努めています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	68	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・必要に応じてプリントや口頭での説明がなされていると思います ・まだ利用始めたばかりでわかりません 	保護者に伝わりやすいように、プリントや口頭での説明で対応させていただいています。事業所内相談などを通して、利用者や保護者と情報を共有し、情報伝達をしています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	51	20	1	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ利用始めたばかりでわかりません 	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	67	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・サービス後の子どもの活動報告など他者と同じ席で行わない様、配慮して下さっています ・まだ利用始めたばかりでわかりません 	個人情報に十分注意し、今後できる限り同じ空間にならないよう配慮していきます。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	53	16	3	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ利用始めたばかりでわかりません 	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32	31	9	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ利用始めたばかりでわかりません ・知らないだけです 	事業所で火災、地震の避難訓練を年2回実施（スタッフのみ）し、災害時に迅速に動けるようスタッフ間で役割を明確にしています。実施内容は報告書で貼り出しをしています。実施方法がわかりづらく周知していただくことが出来ませんでした。今後は、掲示物を見て頂きやすい工夫をしています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	71	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回とても楽しみにしています ・とても楽しみにしています ・楽しみにしていて今日は何しようとかワクワクしながら行く準備をしている ・たぶんすごく好きな場所なので、とても楽しみにしています ・今日の先生誰かなあと楽しみにしています 	利用者が、「UT キッズ楽しみ」「UT キッズ大好き」「早く UT キッズに行きたい」「今度はいつ来れる？」と思えるような事業所にしていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	72	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・困っていることを相談するとすぐに対処方法を教えて頂いて、とてもありがたいです ・子どもにとっての活動の場であるのと同時に保護者の自分にとっても成長させて頂ける場であり、憩の場であり感謝しています ・これからお願いします ・いつも丁寧で説明していただき、専門の先生の目線で見てもらい伝えてもらえる時間も確保してくれているのでありがたいです ・高学年、中学生の預かり支援ができるのもっと嬉しいです ・もう少し保護者と面談をして頂く機会を増やしていただきたいです。家で過ご 	今後も引き続き、利用者や保護者が安心して UT キッズを利用できるように配慮していきます。また、日常生活の中や将来のことなど少しでも不安を取り除けるように、事業所内相談などの支援を利用し、保護者とスタッフが話し合いできる機会を確保し、連携しやすい環境づくりを整えていきます。

				<p>す+社会につなげていくためにはどう接していけばいいのか？子どもの成長を伸ばしていくためにはどうすればいいのか？わからないことがたくさんあるのでもう少し先生と保護者との連携がほしいです</p> <p>・UTは大好きです。いつもありがとうございます</p>	
--	--	--	--	---	--