

保護者等向け 児童発達・放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	70	2	1	無回答…0
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	64	8	1	無回答…0
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	37	29	6	無回答…1
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	66	6	0	無回答…1
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	62	9	1	無回答…1
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20	33	17	無回答…3
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	69	2	2	無回答…0
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	65	8	0	無回答…0
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	66	5	2	無回答…0
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	44	23	6	無回答…0
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	48	24	1	無回答…0
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	61	11	1	無回答…0
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	48	21	4	無回答…0
	⑭	個人情報に十分注意しているか	63	8	1	無回答…1
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	51	17	4	無回答…1
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	37	17	無回答…3
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	65	7	1	無回答…0
	⑱	事業所の支援に満足しているか	67	4	1	無回答…1

平成 29 年度 保護者向け 児童発達・放課後等デイサービス評価表について

◆契約利用者数…児童 44 名 放課後 65 名 計… 109 (内 ST のみ 1 名、兄弟 26 名)

◆アンケート用紙配布人数 78 名 回答者… 73 名 無回答者… 5 名

ご意見

① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

- ・ 広く清潔な施設で活動もしやすいと思います。

② 職員の配置数や専門性は適切であるか

- ・ 悩んだ時、専門知識のある方に相談できいつも本当に助かっています。私は睡眠に関して特に困っていたのでこうすればいいですよ、と言う解決策がなかったことで少し不安が長く続きましたが、いつもその特性を理解し暖かく見守っていただけ助かりました。
- ・ どの職員がどのような専門性を持っているのかがわからない。
- ・ 子どもの社会的背景を考慮した指導を望む。

A. 療育の専門家として、全スタッフが研修等に励んでおります。

その場で即答できない場合もあるかと思いますが、スタッフで検討してお応えさせていただきます。

社会的背景等にも十分考慮させていただきます。気になる点がありましたらいつでもご相談ください。

③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

- ・ エレベーターを付けてほしい。
- ・ 必要がない状態という事もあり、あまり気にしてみたことがない。
- ・ 入口の扉、階段が危ないと思う。
- ・ お部屋が 2、3 階なので小さい子を連れていくと本人をよく見れず階段が少し怖い時がある。
- ・ 訓練スペースは配慮されているが 3F までの階段はバイアフリーとは言えない。
- ・ 階段の照明が暗いので危険な感じがします。
- ・ 駐車場に問題があります。子どもだけで先に教室に行かせて良いものかと。

A. エレベーターについては建物の構造的に難しいため、現状での対応でお願い致します。

入口の扉は火災に対しての対応で防火扉になっています。ドアクローザにてゆっくり閉まる様になっていますが開閉時は十分にお気を付けください。階段の照明は取り替えさせていただきました。

駐車場で込み合わないよう気をつけておりますが、駐車スペースがない場合には事業所までご連絡ください。スタッフが一階までお迎えに参ります。

④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

- ・ 使用していない為。
- ・ サービス計画から変更する際の連絡が事後報告なのは遅すぎると思う。

A. 計画書については保護者様との話し合いの時間を取り、計画書を作成できるようにして参ります。

⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

- ・ 子どもの好きな遊びを最後にする取り組みをしている。

⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

- ・詳細等説明を受けたことがない。
- ・個別指導を希望しているため。
- ・保育園に通園しているので機会はない。
- ・45分の訓練と考えている為交流はない。

A. イベント時等に、地元の習い事教室（ダンス、少林寺拳法）をお招きすることがあります。

⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

- ・1つ1つの事に対して丁寧に説明して頂けるので分かりやすいです
- ・細かく伝えて下さっていると思います
- ・毎回、課題内容や様子を丁寧に教えてもらえて分かりやすいです

A. 適切な支援、アドバイスができるよう勉強、研修を実施しています。

契約時に説明不足で申し訳ありませんでした。重要事項説明書 p3 にて記載させてもらっています。質問等がありましたらお声がけください。

⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

- ・たくさん子ども達を預かられている中で感謝しています。満足していますがお話しできる機会が少ないと感じています。
- ・伝える時間がほとんどない。
- ・先生の名札を付けてほしい。

A. 療育後のお話をする時間が短いため十分にお聞きすることが出来ず申し訳ありません。個別で月に1回は「事業所内相談支援」を利用させていただく事ができますので、いつでもご相談ください。

スタッフ写真、名前を保護者待合室に掲示します。

⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

- ・個人的に相談したい時受給日数を使ってでもいいので、どうすればいいのかよくわかりません。活動後の10分程の時間では悩みごとのほんの数%しか話せないです。
- ・前は面談があったが最近はない。

A. 平成30年4月より療育時間中に事業所内相談支援ができるようになりました。相談加算は付きますが、お声掛けいただければ時間取れるようにしていきます

⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

- ・参加していないので。

A. 保護者勉強会を年3回開催させていただきます。茶話会等も設けさせていただきます。参加お待ちしております。

⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

- ・こちらから苦情を発進したことがないのでどのような体制を取ってらっしゃるのかわからない。
- ・苦情も言ったことがない、言っている人も見たこともありません
- ・苦情を出したことがないのでわからない

A. 至らぬ点多々あると思いますが、暖かく見守りご理解いただきありがとうございます。今後も療育が充実いたしますように努力していきます。

⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

A. ホームページでは UT キッズの状況やブログを記載しています。UT キッズのスタッフの体験談や遊びなど色々載せていただいています。ぜひお時間のある時に見て頂けたらと思います。

⑭ 個人情報に十分注意しているか

A. 個人情報の取り扱いには十分に気を付けていますが、改めてスタッフで確認し個人情報が漏れないように努めて参ります。

⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

- ・感染症対策についてはもう少し重視して頂きたい。
- ・聞いたことがない。

A. 緊急時対応、防犯、感染症マニュアル等を書式に出し開示します。

また、感染時の対応や、学級閉鎖時の対応について保護者室に張り出させていただきます。ご理解、ご協力のほどよろしくお願いいたします。

⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練はおこなわれているか

- ・詳細等の説明を受けたことがない。
- ・職員同士で話されているのかわからないが、保護者には伝わっていない。
- ・分かりません。
- ・今のところ参加したことがないのでわかりません。

A. 職員は年 2 回の実践をふまえた避難訓練を実施させてもらっています。避難経路を待合室に貼り出し経路については説明させていただきます。

⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか

- ・楽しみにしています。カレンダーを見てこの日は UT っと喜んでます。先生のこと信頼しています。
- ・最近前日からワクワク楽しみにしています。
- ・UT 以外の楽しみも出来た。
- ・感覚統合は楽しみにしている。それ以外になると少し嫌がる。
- ・毎日、今日は UT さん？って聞いてくるぐらい楽しみにしています。
- ・待機人数が多く利用の機会が少ない。

A. 今度も利用者様が楽しめるよう療育に工夫をこらして行きたいです。

⑱ 事業所の支援に満足しているか

- ・先生によって子どもの状況(説明済)を知ってらっしゃる方、そうでない方がいるので伝達して頂けているのか不安になる時がある。
- ・この一年大きく成長してくれました。いつもありがとうございます。
- ・自分の都合で予約日を決められるので助かります。
- ・子どもの様子を見て、丁寧に対応して頂いている。
- ・自宅の近くに適切な施設がもっと増えてほしい。
- ・北部の方にも新しくできればありがたいです。

A. 指導者間での伝達が上手くできず申し訳ありませんでした。

このような落ち度がないよう気を付け取り組んでいきたいと思っています。

ご要望ありがとうございます。今後検討していきたいと思います。