

保護者等からの児童発達支援・放課後等デイサービス 事業所評価の集計結果（公表）

公表日：2019 年 3 月 7 日

事業所名 リハビリ発達支援ルーム UT キッズ広陵 保護者等数 40 回収数 32 割合 80%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	2	0		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	29	3	0		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	29	3	0		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	29	2	0		
	⑤ 活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	25	5	0	・毎日、少しずつ変えてもらって飽きずに楽しめていると思います。 ・12月からの開始で今回で4回目のため、まだそこまでは体験できていません。 ・来るたび、違うものを用意してください助かっています。	今後も他職種がいるという強みを活かして様々な取り組みを考えていきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	15	7	・12月からの開始で今回で4回目のため、まだそこまでは体験できていません。	行事のお知らせや地域活動の情報を貼り出し、活動に参加していただけるよう配慮していきます。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	2	0	前の事業所の時から知ってもらっているので安心してます。	利用者にとって必要な支援を提供する努力を続けていきます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	5	0	・時間内ではむずかしいですね。 ・まだ始めたばかりなので、これからかと思っています。	必要性がある場合には事業所内相談等の提案をさせていただきます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	6	0	・時間内ではむずかしいですね。 ・まだ始めたばかりなので、これからかと思っています。	必要性がある場合には事業所内相談等の提案をさせていただきます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	16	6	・12月からの開始で今回で4回目のため、まだそこまでは体験できていません。 ・まだ始めたばかりなので、これからかと思っています。	保護者勉強会、就学全相談会を実施しています。今後も保護者に役立つ情報をお伝えできるよう取り組んでいきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	12	0	・苦情の場面がまだありません。 ・12月からの開始で今回で4回目のため、まだそこまでは体験できていません。 ・まだ始めたばかりなので、これからかと思っています。	苦情があった場合には、迅速に対応できるように体制を整備していきます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	6	0	・まだ始めたばかりなので、これからかと思っています。	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	11	2	・まだ始めたばかりなので、これからかと思っています。	

	⑭	個人情報に十分注意しているか	28	2	0	・まだ始めたばかりなので、これからかと思っています。	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	7	3		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	14	5	・12月からの開始で今回で4回目のため、まだそこまでは体験できていません。	事業所で火災、地震の避難訓練を年2回実施（スタッフのみ）し、災害時に迅速に動けるようスタッフ間で役割を明確にしています。実施内容は報告書で貼り出しをしています。掲示方法がわかりづらく周知していただくことが出来ませんでした。今後は、掲示物を見て頂きやすい工夫をしています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	31	0	0	・とても楽しみにしています。 ・とても楽しそうにしている助かっています。	楽しめる取り組みを第一に考えて取り組んでいます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	29	3	0	・体力も使うし、知的なこと取り入れてもらってるので、スッキリした感じで帰れます。 大変満足です。いつもありがとうございます。	今後も一人一人に必要な支援を考え取り組んでいきます。