

保護者等からの児童発達支援・放課後等デイサービス 事業所評価の集計結果（公表）

公表日：2020年3月10日

事業所名 リハビリ発達支援ルーム UT キッズ plus 保護者等数 123 名 回収数 91 名 74.0%

|                      | チェック項目                                                     | はい | どちらとも<br>いえない | いい<br>え | ご意見                                                                                                                                                                 | ご意見を踏まえた対応                                                                                                                |
|----------------------|------------------------------------------------------------|----|---------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制<br>整備      | ① 子どもの活動等のスペースが十分に<br>確保されているか                             | 85 | 4             | 0       |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                           |
|                      | ② 職員の配置数や専門性は適切である<br>か                                    | 87 | 4             | 0       |                                                                                                                                                                     | 配置基準の職員配置を行っています。<br>一人ひとりが専門性を高め、<br>保護者に伝えられるよう努力して<br>います。                                                             |
|                      | ③ 事業所の設備等は、スロープや手す<br>りの設置などバリアフリー化の配慮<br>が適切になされているか      | 49 | 36            | 6       | ・活動の部屋に入ってしまうば◎<br>・登り降りが階段しかないが、それ<br>以外は配慮がされていると思う<br>・必要なのかがわからない<br>・体調の悪い祖母もバリアフリーだ<br>と参観見たかったです<br>・急な階段のみ<br>・かいだんの手すりにクッション製<br>がない、かいだんが少しきついよう<br>にかんじる | 階段については、今後も設備上変更<br>が困難なため、身体的に必要なお子<br>様には、職員による介助を行いま<br>す。<br>送迎に来られるご家族が昇降困難な<br>場合は一階までお迎えに行かせても<br>らいますので、お声がけください。 |
| 適切<br>な支<br>援の<br>提供 | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客<br>観的に分析された上で、放課後等デ<br>イサービス計画が作成されているか | 82 | 5             | 0       |                                                                                                                                                                     | 保護者からの聞き取りをもとに、<br>お子様の課題を明確にし計画書を作<br>成しています。                                                                            |
|                      | ⑤ 活動プログラム <sup>II</sup> が固定化しないよ<br>う工夫されているか              | 86 | 5             | 0       |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                           |
|                      | ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流<br>や、障害のない子どもと活動する機<br>会があるか            | 14 | 39            | 31      | ・小学生からはあるのだよと思い<br>ます<br>・個人支援なので接すること自体が<br>ない                                                                                                                     | 地域のイベントや活動の情報をお知<br>らせボード等で張り出しています。<br>事業所としての参加はありません。                                                                  |
| 保<br>護               | ⑦ 支援の内容、利用者負担等について<br>丁寧な説明がなされたか                          | 88 | 3             | 0       |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                           |

|                                 |   |                                                                        |    |    |   |                                                                                                                                                                                                          |                                                                           |
|---------------------------------|---|------------------------------------------------------------------------|----|----|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等      | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                        | 85 | 4  | 0 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 毎回その日の様子を教えて頂き、又、自宅ですると良い事など教えてもらえるのでとても助かっています</li> <li>・ 共通理解されていると思うが、一番の悩みの学校の登校への相談ができていない。どこまで共有されているか心配点もある。</li> </ul>                                  | スタッフの知識、技術の向上に努め、利用者について共通理解し、保護者に丁寧にお伝えできるよう努めています。                      |
|                                 | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                                        | 79 | 8  | 2 |                                                                                                                                                                                                          | 必要に応じて事業所内相談支援をご利用して頂き、療育後のフィードバック時にもお話しできるよう努めています。                      |
|                                 | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 57 | 25 | 6 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ (～小学生まではないですが) 保護者同士が会うことがないので少なくとも良いと思います。</li> <li>・ そのようなところに自分が参加していない</li> <li>・ なかなか参加できていない現状ですが案内等いただきありがたいです</li> <li>・ 保護者同士の交流機会はないように思う。</li> </ul> | 保護者勉強会を計画実施し、茶話会を通して保護者同士のつながりの場を提供しています。                                 |
|                                 | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 67 | 20 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ そのようなところに自分が参加していない</li> <li>・ 苦情がないので特に何もありません。</li> <li>・ 苦情を聞いた事がないし言った事もない</li> </ul>                                                                       | 苦情等のご意見をいただいた場合は状況判断を迅速かつ適切に対応できるよう努めています。                                |
|                                 | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 85 | 6  | 0 |                                                                                                                                                                                                          |                                                                           |
|                                 | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 71 | 15 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 自分が見ていない</li> </ul>                                                                                                                                             | 定期的にホームページのブログ等で活動概要、行事のお知らせをしています。                                       |
|                                 | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか                                                         | 79 | 9  | 0 |                                                                                                                                                                                                          | 個人情報の取り扱いについては職員間で十分に気を付けています。                                            |
| 非<br>常<br>時<br>等<br>の<br>対<br>応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 70 | 16 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ マニュアルについては把握していない</li> </ul>                                                                                                                                    | 緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを使い研修を行っています。また、避難訓練実施後は報告書を作成し保護者室に掲示しています。 |
|                                 | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 66 | 18 | 3 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 分からない</li> </ul>                                                                                                                                                | 年2回 火災、地震、防犯訓練を行っています。                                                    |

|     |   |                  |    |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                |
|-----|---|------------------|----|---|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 88 | 2 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・UT キッズが大好きで楽しみにしています！</li> <li>・とても楽しみにしている</li> <li>・とても楽しみにしており、自宅での準備も嫌がらずにしてくれます</li> <li>・体を動かす事がもともと好きではないので、それでも通っているところは評価します。</li> </ul>                                                                                                                                                 | お子様全員が楽しく通所できるよう、支援内容を充実できるよう努力していきます。                         |
|     | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか   | 86 | 4 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・集団、個別、相談、訪問支援、すべてにおいて満足しています。</li> <li>・とても満足です!!時間は短めですがとても濃い内容で子供の成長が促されているのを感じます</li> <li>・とても積極的に参加している子どもの姿を通して支援が充実していることを実感する</li> <li>・受けられる回数を増やしていただきたい</li> <li>・通所してから発語も増え、又、行動もさらに活発になり、とても満足しています。</li> <li>・職員がいつも丁寧な支援で非常に満足しています</li> <li>・専門的知識を持つ先生が増えてくれるとなお嬉しいです</li> </ul> | 利用児、保護者に満足してもらえる療育になるよう、知識や技術を向上し、スタッフ全員が同じように対応できるように努めていきます。 |