

保護者等からの児童発達支援・放課後等デイサービス 事業所評価の集計結果（公表）

公表日：2020年3月10日

事業所名 リハビリ発達支援ルーム UT キッズ河合 保護者等数 80名 回収数 47名 58%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36	10			無回答・・・1件
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	42	4	1	・専門に詳しい先生をつけてほしい。相談したい。 ・何かあるたび、アドバイスいただけるので助かっています。	・研修に参加し、専門性の向上に努めています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	20	8	・階段を使用するより、1階の方が安全ではないかと思う。 ・階段を上がらないといけない。少し怖く感じる。	・介護予防事業で1Fは使用しているため、現状のまま2階で実施します。手すり、ライト、滑り止めを設置していますが介助等必要な場合があればお声がけください。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	44	2		・支援の内容、出来事、対処の仕方など子ども達をよく見てくださっているのが伝わります。	無回答・・・1件 ・今後も、満足していただけるように努めてまいります。
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	42	5		・保護者の方と話す機会があり、ずっと同じプリントで意味があるのかわからないと話されていた。それを聞いて私も不安になっています。 ・本人が楽しみに UT に通っているのを見ると、プログラム内容が充実しているのがわかる。	・振り返り、計画書の聞き取りなどで、支援の方向性を伝え共通理解していけるように努めます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	14	20	・時間に制約があって難しいと思う。 ・未経験	無回答・・・5件 ・地域のイベントや活動の情報をお知らせボードにて張り出しています。 事業所として参加はありません。
保護	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	41	5	1		

者への説明等	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	43	4		<ul style="list-style-type: none"> ・早口で話されていることもあり、聞き取りにくいときもある。聞きたいことがあっても次の人の時間が迫り、早く出ないといけないと思ってしまう。 ・学校でのトラブルが起こった時なども含め話をさせていただいているので十分です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・振り返り、計画書の聞き取りなどで、支援の方向性を伝え共通理解していけるように努めます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	44	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・親身になって話し合ってくれています。 ・最初のうちは、面談などが年2回ほどあったが、先生が変わってから1回もない。よく休むから先生も力が入らないのかも?? うれいですが... 	<ul style="list-style-type: none"> ・必要に応じて事業所内相談支援加算をご利用して頂いたり、支援後の振り返りの際にお話したりできるように努めていきます。面談をご希望される際はお声がけください。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	26	16	3	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ参加させて頂いた事が無いのでいつか参加させて頂きたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> 保護者勉強会を計画実施し、茶話会を通して保護者同士のつながりの場を提供しています。 無回答・・・2件
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	29	14		<ul style="list-style-type: none"> ・その状況になったことがない為わからない。 ・今までそのようなことがないのでどちらとも言えません。 ・苦情が無いのでわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> 無回答・・・4件 ・苦情等のご意見をいただいた際は状況判断を迅速かつ適切に対応できるように努めます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	42	5			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	34	8	1		<ul style="list-style-type: none"> ・定期的にホームページのブログ等で活動概要、行事のお知らせをしています。 無回答・・・4件
	⑭	個人情報に十分注意しているか	47				
	非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	33	12	1	
⑯		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	16	4	<ul style="list-style-type: none"> ・すごく楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年2回火災、地震、防犯訓練を行っています。 無回答・・・1件

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	42	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・色々なイベントもあり、楽しみにしている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・療育に来てくれている子どもたち全員が楽しく思えてもらえるように努めます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	43	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・終了5分前に今日の活動報告をいつも丁寧に説明していただくのをごくわかりやすいです。時々宿題が出されていて、特にうちは宿題は絶対に忘れてはいけないと思ってやってくるのですが、忘れてくる子に対してのフォローがされても、やってきている子に対してどのように本人に話されているのか先生の説明からほとんど聞くことがないように思います。「別にやってこなくてもその時に対応出来たら大丈夫」と話されたこともあります。個人的な感情（一人の子どもさんに〇〇さんに私は癒されています。）を話しされるのもあまりいい気持ちになれません。帰りに個表をもらうので、全体的内容を話しされた方が良いと思います。 ・1Fのスペースが空いているなら利用してはどうでしょうか？急な階段が雨の時は危ないと思います。空きがもったいないです。保護者の待合室のテーブルは撤去できないですか？危ないし必要ないと思います。 ・イベントもすごく充実しているので、親も子も大満足です。振り返りの時間も十分とって頂けているのでありがたいです。また、親子であっても対応に困る時があります。でも、その度アドバイスして頂いた事を思い出し、対応しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・宿題をしてきている利用者様には、その場で認める言葉がけをさせていただき、発表等していただいています。宿題は、自分で考えることをじっくりできるようにと出させていただいています。忘れた場合、その場での考えになりますが、言葉で伝えられたことを大事にしていきたいと考え、対応させていただいています。また、併せて約束を守るように言葉をかけています。 ・振り返りの内容につきましては、個人の感情ではなく、支援全体の振り返りを伝えるようにしていく事で統一していきます。個人の振り返りは今まで通り個表で渡させて頂きま ・介護予防事業で1Fは使用しているため現状のままとなります。また、階段については、今後も設備上変更が困難となりますので、ご了承いただきますようよろしくお願い致します。特に昇降時に介助等が必要な方はお声がけください。 ・保護者待合室の机のご意見につきましては、机を撤去致しました。 ・利用者様、保護者様に満足していただける支援になるよう、知識や技術を向上し、スタッフ全員が同じように対応できるように努めていきます。