

保護者等からの児童発達支援・放課後等デイサービス 事業所評価の集計結果（公表）

公表日：2019年3月7日

事業所名 リハビリ発達支援ルーム UT キッズ香芝 保護者等数 77名 回収数 49枚 64%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	42	5	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	39	6	2	・常勤の作業療法士さんがいない。 ・療法士を常駐させてほしい。 ・セラピストの先生にもう少し定期的に見てもらえると思っていたのに初回だけだった。	作業療法士は、常勤しております。 またそれぞれのスタッフが、より知識を増やし、スタッフ間で、利用者について共通理解し、満足して頂けるような療育ができるよう努めていきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	29	10	5 未記入3	・出入口の段差、靴の履き替えがしにくい。 ・道路への飛び出しが心配。	踏み台を準備する等それぞれの利用者に合わせて対応を行います。 重要事項説明書(P.6)の事故発生時の対応に記載しておりますが、安全に帰宅できるよう配慮していきます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	39	3	2 未記入3		
	⑤	活動プログラム ² が固定化しないよう工夫されているか	40	5	0		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	20	13	・保育所に行っている為分かりません。	行事のお知らせや地域活動の情報を貼り出し、活動に参加していただけるよう配慮していきます。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	46	1	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	44	3	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	15	3		療育終了後に、毎回お話をする時間を設けています。療育日と別の時間でもご相談を受け付けておりますので、ご希望される場合はスタッフにお声掛けください。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25	16	6		保護者勉強会、就学全相談会を実施しています。今後も保護者に役立つ情報をお伝えできるよう取り組んでいきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	34	13	0		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	43	3	0 未記入1		療育終了後に毎回お話をする時間を設けています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	33	9	2 未記入3		
⑭	個人情報に十分注意しているか	41	6	0			
非常時	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	41	5	1		

等の対応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	35	8	3 未記入1	<ul style="list-style-type: none"> ・2方向へ避難できる方が良い。 ・訓練も先生だけでは意味がなく、アピールだけになってしまわないか。 	事業所で火災、地震の避難訓練を年2回実施（スタッフのみ）し、災害時に迅速に動けるようスタッフ間で役割を明確にしています。実施内容は報告書で貼り出しをしていますが、掲示方法がわかりづらく周知していただくことが出来ませんでした。今後は、掲示物を見て頂きやすい工夫をしていきます。利用者の参加に関しては、希望される方に参加して頂けるよう検討していきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	47	0	0		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	46	1	0		