

保護者等からの児童発達支援・放課後等デイサービス 事業所評価の集計結果（公表）

公表日：2019年3月7日

事業所名 リハビリ発達支援ルーム UT キッズ plus 保護者等数 111 回収数 86 割合 77.4%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8 4	2	0	学校でのストレスが多く利用後はすっきりしています。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7 4	1 2	0	資格などが明記されているとよいかも しれない。 職員皆さんいい。 その日の担当の先生によって専門性にムラを感じる 専門性は私では判断できない。	明記する予定はありませんが、聞いていただければ、お応えさせていただきます。職員一人一人が専門性を高め、保護者にお伝えできるような心がけていきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4 5	3 4	7	エレベーターがないので何とも言えない。 下駄箱に入る靴の量が少なく扉の前に置く事がある。 バリアフリーとは言えないが我が家としては必要なわけではない。 階段の壁側にも手すりがあればいいなと思いました 手すりはあるが、スロープ、エレベーターはない。 確認していない 分からない・・・2	建物の構造的に難しい為、現状での対応でお願いします。片側の手すりとなりますが、気を付けて上り下りしていただきたいと思います。 下駄箱の段を増やし早急に対応します。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>1</sup> が作成されているか	7 6	1 0	0	過去に受けて医療機関の訓練と同様、またはそれ以上です。 計画を立案して下さったスタッフと一度も話をした事がないので、違和感があります。 半年毎に計画を頂く際にいつもより時間を取った面談があるといいなと思います。	立案したスタッフから内容等をしっかり共通理解してお伝えしていきたいと思います。 詳しい説明をご希望される場合は、支援日以外での時間を作らせていただくことも可能ですので、ご希望の方はスタッフにお声掛けください。
	⑤	活動プログラム <sup>2</sup> が固定化しないよう工夫されているか	7 6	8	0	無回答・・・1	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1 6	3 9	2 7	無回答・・・5 子ども1人につき1時間なので時間的に無理だと思う。 特に必要性がないと思う。 交流や活動の機会があるのですか？・・・3 イベントでの交流会でしょうか？ 分からない・・・3	行事のお知らせや地域活動の情報を貼り出し、活動に参加していただけるよう配慮していきます。
保護	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8 0	6	0		

者への説明等	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	5	1	1	0	困りごとが頻繁に出てくるのでその都度相談させてもらってます。 毎回話しをするきかい機会があるので状況が理解しやすい。 その日の担当の先生によってきちんと説明してくれる日と何も説明がないまま終わる日がある。 先生が固定ではないので、先生同士の伝達が不充分のときがある。	スタッフの知識・技術の向上に努め、利用者について共通理解し、保護者に丁寧に伝えられるよう努めています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1	1	4	1	時々相談させてもらってます。 相談しやすい 普通の療育で助言等はあるが別途面談は行った事がないので分からない。	必要に応じて、事業所内相談支援をご利用して頂きますので、スタッフにお声掛けください。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	4	1	8	無回答…3 参加した事がない・・・4 有無が分からない	保護者勉強会、就学全相談会を実施しています。今後も保護者に役立つ情報をお伝えできるよう取り組んでいきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	9	2	3	1	無回答…3 苦情があるのか分からない 苦情は今までない・・・2 苦情の対応をされているのを見た事がない。 判断できないがおそらく対応されているのではないかと思う。 分からない・・・3	苦情があった場合は、迅速かつ適切に対応できるように努めています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	5	1	1	0	毎回説明があり分かりやすい	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	7	2	6	0	分からない・・・2 会報やホームページを確認していない。	ホームページ、ブログ等をアップしています。イベントや、子育て等についての内容となっているので、ぜひご確認いただけたらと思います。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	7	7	8	1	1	図書の貸し出し表が机の上にあると通所児童の名前が丸分かり。棚などに置いたほうがよいと思います。	個人情報が漏れないよう、本の貸し出しについては、スタッフが管理していきます。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	2	2	1	3	分からない・・・2	貼り出し等でお知らせしていますが保護者様に伝達がうまくできていない状態になっていましたので、今後わかりやすい提示にしていきたいと思います。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	9	4	3	4	分からない・・・3	事業所で火災、地震の避難訓練を年2回実施（スタッフのみ）し、災害時に迅速に動けるようスタッフ間で役割を明確にしています。実施内容は報告書で貼り出しをしていますが、掲示方法がわかりづらく周知していただくことが出来ませんでした。今後は、掲示物を見て頂きやすい工夫をしていきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	8	4	2	0	0	とても楽しみにしている 本当に楽しみにしているので、ずっと通えたらと思います。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	8	1	5	0	0	無回答…1 子ども自身が卒業したくないといっている。 ストレスがかなり多く解消に役立っている。	利用者や保護者に、満足してもらえる療育になるよう、知識や技術を向上し、スタッフ全体が同じように対応できるように努めています。

				<p>とても親子共、満足ありがたいと思っています。</p> <p>満足できない時もあります。</p> <p>今まで色々な所に通いましたが、ここまで子どもの成長を感じられた所はなかったです。大満足です。</p> <p>大変満足している。</p> <p>UT大好きです。</p> <p>いつも大変喜んで楽しく通っております。これからも宜しく願っています。</p> <p>とてもありがたく思っています。子どもには絶対必要なことをしていただいています。</p> <p>いつも個別的な関わりや日常的に役立つような声掛けなど私も勉強になっています。ありがとうございます。</p> <p>活動を見れる形になればもっと良い。</p> <p>低学年でも学習面でのサポートがある放課後デイ(送迎ありの通所型)を開所して欲しい</p> <p>先生により対応の熱心さの差を感じる。</p>	<p>個別療育は見学をしていただくことも可能です。スタッフにお声掛けください。</p>
--	--	--	--	--	---