

保護者等からの児童発達支援 事業所評価の集計結果（公表）

公表日：2021 年 3 月 1 日

事業所名 リハビリ発達支援ルーム UT キッズ plus 保護者等数 3 1 名 回収数 2 3 名 7 4 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	無回 答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2 3	0	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	2 2	1	0	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1 2	1 0	0	1		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	2 2	1	0	1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	2 3	0	0	1	・発達に合わせて工夫してくれていると思います。	・今後もお子様の発達段階に応じた支援を工夫していきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	5	8	4		
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2 3	0	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	2 3	0	0	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2 1	2	0	0	・どういう目的で訓練しているか丁寧に説明してくれています。	・療育の目的をお知らせすると共に、ご家庭で取り組んでいただけるホームプログラム等のご提案も積極的に行い充実した支援ができるよう取り組みます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	1 0	5	3	・コロナ禍なので難しいです。	・今年度はコロナ禍の影響により実施できませんでした。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1 7	5	0	1	・気になったことを聞くとほぼその日のうちに返事をいただけるので助かっています。	・疑問点やご意見等、ご相談があった際にはその都度迅速な対応を心がけています。今後もお子様、保護者様のニーズに迅速にお答えできるよう努めます。

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2 1	2	0	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1 8	4	0	1		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	2 0	2	0	1		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2 0	3	0	0		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2 1	2	0	0		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	2 1	2	0	0	・毎日帰りたくないというくらい楽しみにしています。 ・とても楽しみにしている。 ・とても楽しんでる。	・引き続き、充実した療育、支援が行えるよう日々療育内容の見直し、計画、実行を繰り返して行います。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	2 2	1	0	0	・子どもの評価と今後の対策を PowerPoint でまとめてくれ、通園先の助言働きかけ等をしてくださり満足しています。 ・UT キッズのおかげで子どもの成長を感じる。 ・いつもありがとうございます。	・今後もご利用者様一人ひとりに応じた適切な支援を模索し、目標等をスタッフ間で十分に共通理解し、より良い支援が行えるよう日々療育に取り組めます。