

保護者等からの児童発達支援 事業所評価の集計結果（公表）

公表日：2021年3月1日

事業所名 リハビリ発達支援ルーム UT キッズ大和高田 保護者等数 32名 回収数 31名 97%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	2	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	3	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	5	0	回答無 1	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	26	4	0	回答無 2	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	6	0	○コロナで入室できないので様子が見えないです。 回答無 1	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	12	8	○今はコロナ過なので仕方ないがこれから期待します。 ○毎回気づきを報告され工夫されています 回答無 4	○コロナ禍終息後、他事業所とのコラボイベントも検討していきます。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	1	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	5	0	○理解しがたいです	○子どもたちの状況を保護者の方と共通理解した上で一人一人に合った課題等を考えご説明していきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	4	0	回答無 1	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	15	6	回答無 1	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	11	0	回答無 2	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	1	0	回答無 1	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	11	2	回答無 2	

	⑭	個人情報に十分注意しているか	28	2	0	回答無 1	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	3	1	○周知については未知 回答無 1	○保護者室の棚に緊急・防災感染マニュアル保護者閲覧ファイルを設置しています。また、周知して頂けるよう声かけを努めていきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	15	1	回答無 3	○保護者室、棚に避難訓練や避難経路等保護者様閲覧ファイルがある事を貼り出しています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	28	3	0		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	30	1	0	○保育所等訪問支援が今後できれば良い。 ○子供の活動の様子が見れないのが気になる。もう少し先生とお話する時間があってもいいと思います。	○現在コロナ禍にて療育室に入ってもらえない状態ですが、落ち着いたら以前の様に見学の再開をします。