

保護者等からの児童発達支援 事業所評価の集計結果（公表）

公表日：2021年3月1日

事業所名 リハビリ発達支援ルーム UT キッズ奈良 保護者等数 41名 回収数 36名 88%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	7	0	<ul style="list-style-type: none"> ・他の所を知らないですが、二人走り回ったりする時は少し狭いかな？と思ったりします。 ・見学している時遊んでいる子どもさんの活動の範囲に座ってしまっているのでは、と思う時があります。 ・子ども二人が活動すると狭いこともある。 ・もう少し広いとありがたいです。 	限られたスペースでの療育となるため、使用しない遊具等は収納し、子どもたちの活動スペースを十分に確保できるようにしていきます。見学の場所については、保護者の方の席として設けている場所なので大丈夫です。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	35	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフ間でも子どもの特徴は共有されていると思います。 ・若い方を育成されている点も素晴らしい、ありがたいと思います。 	引き続き専門性を高めていけるよう、職員間で共有していきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	29	5	2		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	30	4	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4	15	12	・必要な物品の拡充もされている。	療育内容を検討する中で、活動が固定化されないために必要物品も含めて見直しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	34	1	0	・UTさんのサービス内容上問題なしです。	交流会等の機会は設けていませんが、今後もサービスの質を高めていけるように努めます。

保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	2	0	・中期、長期的な目標は用紙で頂いているが短期的な目標についてはないので分かりづらい。	計画書の3ヶ月、6ヶ月の目標を基に療育プログラムを考えています。短期的な目標については、引き続き療育後の振り返り時間やホームプログラム等を活用し説明していきます。	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	34	2	0	・丁寧にお話ししています。 ・プログラムの後、子どもが近くにいる状態で話をするので集中できず、伝えたいこと、聞きたいことをうまく言えない。	療育終了後に待合室でお話させていただきます。相談等あれば「事業内相談」で受付させていただきます。今後は目安箱を設置し、日頃の悩みなど気軽に相談できるように努めていきます。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	3	1	・スタッフの方から困りごとがないか聞いてくれる	引き続き子どもや保護者の方の困りごとなどに気づけるようにしていきます。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	15	16	必要があればあっても良いと思う。 UTさんのサービス内容上問題なしです。	今後は、保護者勉強会等も検討し保護者同士の繋がりも取り入れていきます。	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	11	0			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	4	0			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	9	0			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	34	1	0			
	非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	31	3	0		
		⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	12	0		

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	36	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回通うのを楽しみにしています。ありがとうございます。 ・子どもは毎回行きたがって待ち遠しくしています。 ・いつも行くのに楽しみにしています。 ・開始当初から楽しみにきています。 	引き続き子どもたちが楽しく通えるように日々進化させていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	36	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも前向きな声かけを子ども、保護者ともにいただきとても満足しています。園からも運動能力が向上し、集団にも入っていくようになったとほめて頂きました。 ・家庭で、できないことをして頂き助かります。介入後のフィードバックの内容も分かりやすいです。 	引き続き子どもたちや保護者の方に満足・安心して通って頂ける支援になるよう知識・技術の向上に努めていきます。