

保護者等からの児童発達支援 事業所評価の集計結果（公表）

公表日：2021年 3月 1日

事業所名 リハビリ発達支援ルーム UT キッズ河合 保護者等数 25名 回収数 17名 68%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1	0	無回答：1	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1	0	無回答：1	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	2	3	無回答：1 ○階段が怖いです。 ○入口の階段のことですが、仕方ないと思っています。	○階段については、今後も設備上変更が困難となりますので、ご了承くださいますようよろしくお願いします。また、手すりについては、適切に対応させていただきます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	0	0	無回答：1	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	1	0	無回答：1	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	8	5	無回答：3 ○コロナだから？	○地域のイベントや活動の情報があるときはお知らせボードにて貼り出しています。 事業所として参加はありません。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	0	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	0	0		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	7	7	無回答：1 ○コロナだから？ ○今はコロナ禍なので…	○新型コロナウイルスの渦が収束されましたら、再開する予定です。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	8	0	無回答：1 ○わからない。	○苦情等が上がってきた際は状況判断を迅速かつ適切に対応できるように努めます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	0	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	2	1	無回答：2 ○私が知らないだけ（見ていない）かも？ ○すみません、見れていないで	○定期的にHPのブログ等で活動概要、行事のお知らせをしています。

						す。	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	17	0	0		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	3	0		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	4	1	無回答：2 ○私が知らないだけかも？	○火災・地震・防犯訓練を行っており、支援室・保護者室に掲示しています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	3	0	○OUT キッズに行きますというやっただー!!と喜びます。 ○嫌がったことは一度もないです。 ○毎週楽しみで仕方ありません!!	○これからも、支援に来てくれている子どもたち全員が、「楽しい」と思ってもらえるように努めます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14	3	0	○いつも最後に一言書いたメモをくれたり、とても丁寧に一人一人に接している先生方を見て感心しています。いつもありがとうございます。 ○いつもありがとうございます。 ○“はい”以外のところは普段特に気にとめていないところでした。今のところ満足して通っています。	○利用者様、保護者様に満足して頂ける支援になるよう、知識や技術を向上し、スタッフ全員が同じように対応できるように努めていきます。