

保護者等からの児童発達支援 事業所評価の集計結果（公表）

公表日：2021年3月1日

事業所名 リハビリ発達支援ルーム UT キッズ田原本 保護者等数 30名 回収数 26名 87%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	4	0	自宅は2階で音のある遊びはできない。土日は祖父宅でボール遊びなわとび等している。	限られたスペースでの療育になるためできる限り活動のスペースが確保できるように努めると共に、どんなスペースでも遊べるあそびを提案していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	0	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	11	1	わからない	事業所の外観については、建物の前が道路に面していることもあり設置が難しい環境です。事業所内については、お手洗いに段差がありますが、子どもたちの年齢に合わせて踏み台等を使用し配慮しています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	24	2	0	わからない	子どもたち一人一人のニーズに合わせて、保護者の方と共通理解した上で個別支援計画書・特別支援計画書の作成をしています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	0	0		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	12	10	参加したことがないのでわからない。	地域のイベントや活動の情報があるときは、お知らせボードにて貼り出しています。事業所として参加はありません。
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	4	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	4	0		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	15	4	参加したことがないのでわからない。	今年度においては、新型コロナウイルス感染症の影響により活動の実施を控えていました。今後、落ち着きましたら再開する予定です。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	12	1	今まで必要がなかったのでわかりません。	苦情等が上がってきた際は状況判断を迅速かつ適切に対応できるように努めます。

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	2	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	10		ごめんなさい。HPはチェックしていません。	令和2年12月からHPが新しくなりました。定期的にHPのブログ等で活動概要、行事のお知らせをしています。また、HP以外でも発信できる方法を考えていきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	24	2	0		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	6	0		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	15	3	わかりません。	年に3回(火災、地震、防災)訓練を職員のみで実施しています。報告内容につきましては、掲示板に貼り出させていただいています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	26	0	0		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	26	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しく先生のこと大好きなので、親としても嬉しく、感謝しています。家で様子に対してアドバイスをもらえるのも助かっています。 ・行くのを嫌がることなくとても楽しそうに活動しています。通い出してからとても成長を感じられます。 	今後も、子どもたちや保護者の方が満足できるような療育を目指して、職員一同力を合わせていきます。