

保護者等からの放課後等デイサービス 事業所評価の集計結果（公表）

公表日：2021年3月1日

事業所名 リハビリ発達支援ルーム UT キッズ plus 保護者等数 85名 回収数 59名 69%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回 答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	57	2	0	0	・こどもが1～2人なら良いが3人になると少し狭く感じます。	・利用児が楽しくかつ安全に療育ができるよう配慮していきます。また、療育内容等を工夫し、十分に体を動かせるようにしていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	57	2	0	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	32	21	6	0	・トイレがたくさんあったらいいと思う。 ・正面玄関のスロープ横のコンクリート角が欠けていて危ない。自動ドアから子どもが駐車場に飛び出しやすい構造が少し不安。 ・階段が急	・トイレ、階段に関しまして、建物上増やす、なだらかにすることが難しい状態です。トイレですが引き続きご不便をおかけしますが、療育開始前に1階で済ませていただき、療育後も1階でのご利用という形でのご協力よろしくお願ひします。階段の昇降時につきましても保護者様のご協力をお願いいたします。 ・スロープ横のコンクリートに関しまして、業者に依頼し治してもらえよう手配しました。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	59	0	0	0	・デイサービスはないのでどちらともいえない。	・今後もお子様、保護者様のニーズに応じた計画書を作成していきます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	59	0	0	0		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	30	22	0	・こちらからその様な希望をしていないので問題ありません ・体幹を鍛えるという目的なのでなくてもいいと思う。 ・コロナ流行中なので、ある方が不安。	・今のところ予定は、ありません。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	57	1	1	0	・HPで活動内容やブログを発信していただいておりますが、HPがとても見にくいです。各事業所、介護と分けてもらえるといい。	・HPの内容等、保護者様の興味やニーズをリサーチし、より充実した内容等の検討を行っていきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	56	3	0	0	・療育後に子どもが騒いでいるところでの話なのでなかなか集中して話せない。	・フィードバック時の場所の配慮や療育時間後半での子どもたちの覚醒調整を十分に行うなど、話しができる環境作りや要点をまとめたフィードバックができるよう心掛けていきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	50	8	1	0	・親からの申し出のみでなく数か月に一度でも子どものいない場で話し合いや報告の場を UT 側から声掛けしてほしい。	・お子様や保護者様の困りごとなどに気づけるようにしていきます。また事業所内相談支援もありますので、何かありましたらお声かけください。

							・橿原拠点の親の会のポスターの掲示をお願いしたい。	・掲示物等、内容により貼りだし可能な物もありますので、随時ご相談ください。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	32	12	0	・不参加であるため ・いつもあるがコロナ ・勉強会などになかなか参加ができない（こちらの都合で） ・コロナが流行しているので、開催されないのでは仕方ない。 ・やっておられるとは思いますがコロナの関係で行けてないです。	・今年度はコロナ禍の影響のため実施ができませんでした。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	32	16	0	0	・そのような機会がないため	・苦情等が上がってきた際は状況判断を迅速かつ適切に対応できるように努めています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	54	5	0	0	・くわしく説明してもらっています。	・今後も引き続き、十分な配慮を心がけていきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	47	11	1	0		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	52	7	0	0		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	49	7	2	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	47	10	2	0		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	55	3	1	0	・金曜日まで習い事が続いているので休みたいと口に出ますが行けば楽しく活動できているようです。 ・大変楽しみにしています。 ・たくさん褒めて認めてもらえるので楽しく通所できています。	・引き続き、充実した療育、支援が行えるよう日々療育内容の見直し、計画、実行を繰り返していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	57	2	0	0	・療育前の手洗いがいいの徹底をされているのは良いが、療育後も手洗いがいいをさせて欲しい。様々な道具を触っているので、感染など心配である。 ・予約が取れず、困っていたことがあったが、固定の所に入れたので今は大丈夫。 ・ほぼ満足しています。 ・どの先生方も汗をかいていつも目いっぱい療育に取り組んでくださりUTに通えて本当に良かったです。本人のことも増え自信を持つきっかけになっています。	・3階療育室は、水道がないため療育前後に1階で保護者様と共に、手洗い、うがいのご協力をお願いします。入室の際は手指消毒の徹底を行っていますが、今後は退室の際も手指消毒の声掛け、促しを十分に行い感染予防対策に努めていきます。 ・今後もご利用者様一人ひとりに応じた適切な支援を模索し、目標等をスタッフ間で十分に共通理解し、よりよい支援が行えるよう日々療育に取り組めます。