

保護者等からの放課後等デイサービス 事業所評価の集計結果（公表）

公表日：2021 年 3 月 1 日

事業所名 リハビリ発達支援ルーム UT キッズ奈良 保護者等数 36 名 30 回収数 83%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	8	1	・少し狭いような気がします ・広すぎないのもいいかなと思います。 ・隣り同志ぶつかりそうになるのが少し気になります。 ・十分に配慮はしていただいているのは招致しており感謝しています。 ・十分とは言えないが活動スペースが確保されている。	広い空間ではないですが、子どもたち一人ひとりが安心して活動できるスペースを確保し療育を行っています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	0	0	・UT での活動中以外でのそぼくな疑問にも発達過程の行動なのか精神面から出ている物もとても丁寧に説明頂いている。	引き続き専門性を高めていけるよう、職員間で共有していきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	5	1		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	23	1	0	・本児の発達、生活環境を十分理解いただいた上で今何が大切か、どうアプローチすれば良いかなど丁寧に説明して下さっています。	引き続き子どもたち一人一人のニーズに合わせた療育プログラムを行っています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	1	0	・子どもがやりたくなるような(創意工夫)遊び、言葉掛け、遊具等十分に用意頂いている。その中で子どものやりたい事に柔軟に寄り添っている。 ・たくさんアイテムがあつて楽しそうです。これができるようになってきたら日頃困ってる〇〇が楽になる	子どもたち一人一人に合わせて、活動内容を考えていきながら療育を行っています。子どもたちへの声かけも、日々の生活と繋げて話できるように努めています。

保護者への説明等						かも！のような説明をわからずとも子供にも話してもらえると嬉しいです(年齢にもよりますが)。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	13	8	・コロナがおさまったら交流する機会を作してほしい。	今後交流できる機会があれば検討していきます。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	0	0	・毎回丁寧に説明頂いている。	引き続き毎次説明するように努めていきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	0	0	・親が気づいていない事も知らせて頂いたり学校での困り事、本児の問題好悪同にも親身に聞いて下さり親ではどうしようもない時には相談支援員に連絡し(親の許可をとってから)学校とのケース会議の必要性を伝えて下さった。	今後も子どもたちの状況等を保護者の方と共有しながら、地域との連携を強化し、より良い支援につながるよう努めていきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	3	0	・充分されている。	振り返りやモニタリングの時間を活用し、保護者の方と情報共有を密に取れるようにしていきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	9	11	・良く分かりません。 ・コロナ禍での利用開始なのであきらめている部分もあります。また機械があれば是非参加したいと思っております。 ・コロナがおさまったら開催してほしい。	例年保護者勉強会や茶話会などを開催させていただいておりますが、今年度に関しましては自粛させていただいています。今後の開催は検討していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	6	0		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	0	0	・子の発信(言葉)に分からない時も丁寧に指導頂いている。	今後も子どもたちのペースに合わせて療育を進めていけるように心がけていきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	7	0	・HP がちょっと見にくいです。ブログと予約のページを同じにしてもらいたいです。(リンクさせる) ・わかりません。今度 HP 見てみます。	令和 2 年 12 月から HP が新しくなりました。ご不明な点については、来所時に職員へ声をかけてください。直接ご説明させていただきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	23	0	0		

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	3	1	・周知説明されたかもしれませんが内容を理解できていません…すみません。	待合室に貼り紙をさせて頂いています。今後は、貼り出しに合わせて声かけをさせていただき、お知らせしていきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	6	2	・良く分かりません。 ・どんなことがあっても全力で避難の誘導はしていただけると信頼しています。宜しくお願い致します。	年に3回、火災、地震、防災訓練をさせて頂き、報告内容を待ち合い室に貼り紙させて頂いています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	22	2	0	・昨年より不登校になっているがUTキッズに行ける事をすごく楽しみにしており喜んでいる。 ・疲れてたり他にしたい事が有ると嫌がりますが…。 ・とても楽しみにしている。 ・通所する事に対してすごく楽しみにしている。	引き続き子どもたちが楽しく通えるように日々進化させていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	24	0	0	・UTキッズを利用させて頂いてから心も体も成長し続けている事、又親も安心して悩み事も相談でき、本当にありがたいです。楽しい活動、より添いが充分にされ、人が苦手だったが先生と出会い人を好きになれた。 ・予約の機関が短いので長くしてもらえたらうれしいです。色んな先生に担当してもらえるので、子供もその都度楽しみなようです。 ・とても大好きです。日常生活で『強化子』的存在です。母ができないこと、全力で関わってくださって有難いです。感謝！ ・気持ちが集中できなくてよく中断してしましますが、色々と工夫して下さってます。 ・先生方が楽しく接してくださっているのでうれしく思います。子供が成長できて満足しています。	引き続き子どもたちや保護者の方に満足・安心して通って頂ける支援になるよう知識・技術の向上に努めていきます。

					・小学校訪問してくださって 学校での子どもの様子を見 ていただいて、ありがたいで す。	
--	--	--	--	--	--	--