

保護者等からの放課後等デイサービス 事業所評価の集計結果（公表）

公表日：2021年3月1日

事業所名 リハビリ発達支援ルーム UT キッズ田原本 保護者等数 50名 回収数 40名 80%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	10	2	・部屋はせまく感じるが、工夫して使われていると思う。 ・普段の活動には十分だが、ブランコを使う時は狭いように思う。	安心して活動できるように安全面での配慮を心掛けながら、子どもたちの活動スペースを確保できるようにしていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	35	5	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	19	3		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	40	0	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	36	2	2		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	20	14	やっているのかもしれないがよくわからない。	地域のイベントや活動の情報があるときは、お知らせボードにて貼り出しています。事業所として参加はありません。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39	1	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	34	4	2		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	3	1		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	15	8		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	14	1		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37	3	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報提供がなされているか	19	18	3	ホームページの更新が少ない 気が…Instagramなどの	令和2年12月からHPが新しくなりました。定期的にHPのブログ等で活動概要、行事のお知らせをしています。

		報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか				SNSの方がみるのでそちらでも発信して頂けるとうれしい。	す。また、HP 以外でも発信できる方法を考えていきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	32	8	0		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	29	10	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	20	6		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	39	1	0	・毎回とても楽しみにしていて内容も充実したもので有難いです。 ・とつても◎	子どもたちだけでなく保護者の方にも安心して楽しみに通っていただけるように努めていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	36	4	0	・丁寧に対応して下さり感謝しています。	今後も、子どもたちや保護者の方が満足できるような療育を目指して、職員一同力を合わせていきます。