

保護者等からの放課後等デイサービス 事業所評価の集計結果（公表）

公表日：2021 年 3 月 1 日

事業所名 リハビリ発達支援ルーム UT キッズ香芝 保護者等数 36 名 回収数 30 名 83%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	4	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	2	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	8	2	・スロープがあるかどうかは知りません。	スロープの設置は環境上難しいため設置していません。入り口の段差は大きいので、手すり付きの階段で対応させていただいています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	27	1	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	2	0		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	10	13	・個別の 1 時間療育なので個人的には交流などの必要性は感じていません。	地域のイベントや活動の情報があるときは、お知らせボードにて貼り出しています。事業所として参加はありません。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	1	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	1	0		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	14	8	・コロナの影響で難しい。 ・感染症の影響だと思います。	例年保護者勉強会や茶話会などを開催させていただいておりますが、今年度に関しましては自粛させていただいています。今後の開催は検討していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	8	0		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	1	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	6	0		

	⑭	個人情報に十分注意しているか	28	0	0		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	4	1	・私が把握していないだけかもしれません。	年に3回(火災、地震、防災)訓練を職員のみで実施しています。報告内容につきましては、掲示板に貼り出させていただいています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	6	3		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	23	5	0		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	26	2	0	・何かと相談に乗ってもらっているのでありがたいです。	引き続き子どもたちや保護者の方に満足・安心して通って頂ける支援になるよう知識・技術の向上に努めていきます。