

## 児童発達支援事業に係る自己評価結果 公表用

公表日: 2022年2月15日

保護者等数 44名 回収数 42名 95.4%

事業所名: リハビリ発達支援ルーム UTキッズ奈良

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価			保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	広い部屋ではないですが、一人ひとりが安心して活動できるスペースを確保しスタッフ同士活動内容をその都度共有しながら療育を行っています。	はい 37人	どちらとも いいない 5人	いいえ 0人	子どもは十分に楽しめています。少し大きい子供には少し狭く感じる。 →広い部屋ではないですが、一人ひとりが安心して活動できるスペースを確保し療育を行っていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	職員の配置については基準に基づいて療育を行っています。個別療育の中でさまざまな職種のスタッフが在籍していますので、担当制ではなく専門性を活かし情報共有しながら療育を行っています。	はい 42人	どちらとも いいない 0人	いいえ 0人	一対一での対応なのでよく見てもらえている様に感じる。 →引き続き専門性を高めていけるように、職員間で共有して療育を行っていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	手すりの設置は行っていませんが、バリアフリー化になっています。	はい 30人	どちらとも いいない 11人	いいえ 1人	段差はないが手すり活動スペースに手すり等はない。 →手すり等は設置していませんが、段差なく療育室へと入室できるようになっています。
	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	ご家庭や園等の様子や生活環境をお聞きし、計画書の作成をさせていただいています。	はい 38人	どちらとも いいない 4人	いいえ 0人	文面に細かく書いて頂けている。 →引き続き、一人ひとりのニーズに合わせた支援内容を考え、計画書の作成を行っていきます。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	個別支援計画、特別支援計画に基き、お子さん一人ひとりの発達段階や興味等を把握し、内容を展開しながら療育を行っています。	はい 41人	どちらとも いいない 1人	いいえ 0人	来る度に子供がしたい事を優先にさまざまな事を体験できている。 →療育内容を検討しながら固定化されないため、必要物品も含め見直しを行っていきます。
適切な						

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価			保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
支援の提供	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	現在交流会の機会は設けていません。	はい 8人	どちらとも いえ ない 20人	いいえ 14人	<p>保育園のみ 個人療育をお願いしているので交流の機会は特にありません 「どちらともいえない」にしたもの全てまだ知らないの「はい」にチェックできませんでした。 下の子供が産まれるまでは通っていたが現在は無い。 まだ入ったばかりなのでその機会にめぐりあっていません。 サービス内容が個別のためなくてまったく問題ないと思います。 固定日に入っているの機会がない →交流会等の機会は設けていませんが、今後もサービスの質を高めていけるように努めていきます。</p>
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	変更等があった際には、その都度説明させて頂いています。支援内容についても見直しの時期に計画書を含め説明させていただいています。	はい 42人	どちらとも いえ ない 0人	いいえ 0人	<p>分かる様に説明して頂きました。 →引き続き、変更等あった際は説明させていただきます。</p>
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	療育終了後に毎回振り返りをさせて頂いています。お悩みや相談等あれば「事業所内相談」で受付させていただいています。	はい 40人	どちらとも いえ ない 2人	いいえ 0人	<p>療育の終わりには毎回最後に今日あった事等今後の課題などを話して頂いている。 →引き続き、振り返りをさせていただきます。</p>
	9 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	ペアレントトレーニングという形では行えていませんが、療育後の振り返り時ご自宅でできる工夫などをお伝えできるように努めています。	/			
10 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	半年に1回聞き取りシートを用いて、日頃のご家庭や園の様子などお聞きさせて頂いています。その他、困りごとがあれば気軽に相談できるように努めていきます。	はい 39人	どちらとも いえ ない 2人	いいえ 1人	<p>困った事があれば対応の仕方を教えて頂ける。 →引き続き、困りごと等がある際は、相談できる環境を整えていきます。</p>	

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価			保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
保護者への説明等	11 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	コロナ禍の中で、イベント等の開催ができませんでしたが、6月に就学前相談をリモートで実施させていただきました。	はい 11人	どちらとも いい いえ 25人	いいえ 6人	保護者との関わりがない為分からない。 前回初めてオンライン交流はとても参考になりました。 コロナで保護者どちらか1人など、母子で参加出来ないの。 入所したばかりなので分からない。 こちらの質問を入りたてなので分かりません、すみません！ 就学前相談会はありがたかったです。 ⇒今後もイベントや相談会を含め検討していきます。
	12 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	苦情等の対応についてはスタッフ共々、今後同じ事項が起こらないよう周知すると共に改善や修正については上層部と相談した上で迅速に対応しています。	はい 28人	どちらとも いい いえ 14人	いいえ 0人	クレームがない為分からない。 苦情ないので分かりません。 不満や苦情などは今の所ない。 苦情等、問題になった事がないのでわからない。 苦情等をしていないのでわからない ⇒何かありましたら対応させていただきますのでお気軽にご連絡頂ければと思います。
	13 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	お子さんに合わせて視覚提示等を行いながら進めさせていただいています。	はい 40人	どちらとも いい いえ 2人	いいえ 0人	家庭での子供の様子などもお話する。
	14 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	ホームページについては定期的にUTキッズ全体で情報を更新しながら発信させていただいています。	はい 31人	どちらとも いい いえ 10人	いいえ 1人	入所したばかりで分からない。 こちらのHPなどをあまり確認していない。 いつもホームページ楽しみにしています。就学についての情報が知りたいです。 →ホームページについては定期的にUTキッズ全体で情報を更新しながら発信しています。
	15 個人情報に十分注意しているか	今後も十分に注意しながら取り扱いを行っていきます。	はい 39人	どちらとも いい いえ 3人	いいえ 0人	入所時にアンケートや説明を受けた。 ⇒今後も十分に注意しながら取り扱いを行っていきます。

区分		チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価			保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
非常時等の対応	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	マニュアルについては待合い室に設置させて頂いています。感染予防については引き続き徹底しながら療育を行っていきます。	はい 37人	どちらとも いいない 3人	いいえ 2人	覚えにない。 徹底していただいています。 →待合室に設置し、ご希望であれば対応させていただきます。
	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	火災・地震・不審者訓練を実施した際には、掲示板にてお知らせさせていただいています。	はい 27人	どちらとも いいない 14人	いいえ 1人	入所したばかりで分からない。 よくわからない。 →年に火災・地震・不審者訓練を職員間で共有し実施しています。
	18	虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	県主催の虐待防止研修に参加し、定期的に事業所内研修会を行っています。	/			
	19	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	ご利用前「重要事項説明書」にて説明しています。現在は、毎日身体拘束の有無について確認する時間を設けており、身体拘束はありません。やむを得ない状況が発生した場合には計画への反映と十分な説明を行っていきます。				
	20	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	食事の提供はないため、実施していません。イベントで飲食が発生する場合は保護者にアレルギーの確認を行った上、飲食に同意頂ける方のみ参加していただいています。				
	21	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	発生した場合は、報告書を作成し職員間で共有し、未然に防ぐ努力をしています。また安全管理委員会により、各事業所のヒヤリハットを統計、データ化しています。				

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価			保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	個々の発達段階にあわせた課題を、感覚統合理論を基礎にした運動あそびに落とし込んで提供しています。お子さんが楽しく通えるように日々進化させていきます。	はい 42人	どちらとも いいない 0人	いいえ 0人	いつもありがとうございます。 毎日「今日はUT?」と聞くぐらいとても楽しみにしています。 現在の一番の楽しみとなっている。 とても大満足です!!毎週指折り療育の日を楽しみにしています。 大喜びです♪ いつも楽しく活動できないようでうれしいです。
	23 事業所の支援に満足しているか	お子さんや保護者の方に満足・安心して通って頂ける支援になるように知識・技術の向上に努めていきます。	はい 41人	どちらとも いいない 1人	いいえ 0人	子どもの事を色々見て頂き、ご指導していただけて非常に感謝しております。その先生方も優しいし、ご親切にいつも接して頂けるので、通所させて良かったと実感しております。今後ともよろしくお願い致します。 楽しく通っています。 とても楽しんで通所しています。成長も感じられ、感謝しています。 ていねいな対応をして頂けている。 非常に満足しています。親子で心の支えとなっています。いつもありがとうございます。 活動内容がすごくよく、他の方にもおすすめするならUTをすすめるくらい満足しています。なので満足できる期間2年以上通いたいです。予約も土曜午前の療育が増えればうれしいです。 楽しく通わせて頂いています。1時間子どもとおもいきりつき合っ頂き本当にありがとうございます。

## 放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果 公表用

公表日: 2022年2月15日

保護者等数 36名 回収数 33名 91.6%

事業所名: リハビリ発達支援ルーム UTキッズ奈良

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価			保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	広い部屋ではないですが、一人ひとりが安心して活動できるスペースを確保しスタッフ同士活動内容をその都度共有しながら療育を行っています。	はい 24人	どちらとも いいない 9人	いいえ 0人	設備が充実していて、子どもが活動しやすいように配慮されていて、安心しています。 広い方がいいと思っていましたが十分活動できているようにも思います。 もう少し広がったらと思う時がある。 活動時、2人共がぶらんこなど揺れる物に乗ると危ない時もあるが先生方が見てくれているから安心。けどもう少しスペースがあればと思ってしまう事もある。 →広い空間ではないですが、十分に活動できるスペースを確保し安心して療育が行えるように努めていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	職員の配置については基準に基づいて療育を行っています。個別療育の中でさまざまな職種のスタッフが在籍していますので、担当制ではなく専門性を活かし情報共有しながら療育を行っています。	はい 33人	どちらとも いいない 0人	いいえ 0人	子どもの特性や困り事にもじっくり楽しく関わって下さり、小学校での困り事にも親身になって相談に乗って頂き、家庭や小学校、相談支援とも密に連携を取って下さっていますまた保護者のフォローも親身にして下さり、不登校で一年も小学校に行けませんでした。毎週utに通うことだけを楽しみに生活していました。今学校にも通えるようになったのも家庭連携、学校との共有をutキッズの先生が積極的にして下さったおかげで学校側の対応も変わり毎日登校できるようになりました。感謝の気持ちでいっぱいです^^ →引き続き専門性を高めていけるように、職員間で共有していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	手すりの設置は行っていませんが、バリアフリー化になっています。	はい 23人	どちらとも いいない 9人	いいえ 1人	
	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	ご家庭や園等の様子や生活環境をお聞きし、計画書の作成をさせていただいています。	はい 31人	どちらとも いいない 2人	いいえ 0人	保護者にも理解しやすいように記載されており今の状態を学校側にも説明しやすく助かっています。
適						

切 な 支 援 の 提 供	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	個別支援計画、特別支援計画に基き、お子さん一人ひとりの発達段階や興味等を把握し、内容を展開しながら療育を行っています。	はい 33人	どちらとも いけない 0人	いいえ 0人	毎回子どもに合わせて頂き無理強いせず楽しくワクワクするように創意工夫して下さっています。 毎回工夫して体の使い方がうまくできるように考えてくれている。→療育内容を検討しながら、固定化されないため、必要物品も含め見直しを行なっています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	現在交流会の機会は設けていません。	はい 3人	どちらとも いけない 15人	いいえ 15人	わからない。 コロナ禍の為、出来ないと思う。 特に希望してません →交流会等の機会は設けていませんが、今後もサービスの質を高めていけるように努めていきます。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	変更等があった際には、その都度説明させて頂いています。支援内容についても見直しの時期に計画書を含め説明させていただいています。	はい 32人	どちらとも いけない 1人	いいえ 0人	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	療育終了後に毎回振り返りをさせて頂いています。お悩みや相談等あれば「事業所内相談」で受付させていただいています。	はい 33人	どちらとも いけない 0人	いいえ 0人	毎回丁寧に細やかな説明やお話をしてくださり安心して頂いています。 終了後にプログラムの目的や達成のレベルについて説明があります。
	9	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレントトレーニング等の支援の実施	ペアレントトレーニングという形では行えていませんが、療育後の振り返り時ご自宅でできる工夫などをお伝えできるように努めています。	/			
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	半年に1回聞き取りシートを用いて、日頃のご家庭や園の様子などお聞きさせて頂いています。その他、困りごとがあれば気軽に相談できるように努めていきます。	はい 33人	どちらとも いけない 0人	いいえ 0人	

保護者への説明等	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	コロナ禍の中で、イベント等の開催ができませんでしたが、6月に就学前相談をリモートで実施させていただきました。	はい 4人	どちらとも いえ 18人	いいえ 11人	以前話した事に対してもその後どうなったかも気にして下さりとても優しく、丁寧にしています。 自宅ではどんなことをしたら良いか助言も頂ける。 ➡今後も勉強会等も含め検討していきます。
	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	苦情等の対応についてはスタッフ共々、今後同じ事項が起こらないよう周知すると共に改善や修正については上層部と相談した上で迅速に対応しています。	はい 21人	どちらとも いえ 11人	いいえ 1人	いつもしっかりやっていたいので苦情は一切ありません。 苦情などない。 よくわかりません。 ➡何かありましたら対応させていただきますのでお気軽にご連絡頂ければと思います。
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	お子さんに合わせて視覚提示等を行いながら進めさせていただいています。	はい 32人	どちらとも いえ 1人	いいえ 0人	子どもの成長や今の状態をしっかり把握していただきアドバイス頂いています。 最後に話をするスペースが狭いので、子ども本人に聞こえてしまうので、現状の困っている事をいいにくいです。聞かれると怒るので…。 ➡お話の際には、保護者の方とお子さん別のお部屋でお話できるように対応していきます。
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	ホームページについては定期的にUTキッズ全体で情報を更新しながら発信させていただいています。	はい 22人	どちらとも いえ 8人	いいえ 3人	わからない。
	15	個人情報に十分注意しているか	今後も十分に注意しながら取り扱いを行っていきます。	はい 31人	どちらとも いえ 2人	いいえ 0人	

非常時等の対応	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	マニュアルについては待合い室に設置させて頂いています。感染予防については引き続き徹底しながら療育を行っています。	はい 31人	どちらとも いえ 2人	いいえ 0人	
	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	火災・地震・不審者訓練を実施した際には、掲示板にてお知らせさせていただいています。	はい 21人	どちらとも いえ 11人	いいえ 1人	わからない。 →年に火災・地震・不審者訓練を職員間で共有し実施しています。
	18	虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	県主催の虐待防止研修に参加し、定期的に事業所内研修会を行っています。	/			
	19	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	ご利用前「重要事項説明書」にて説明しています。現在は、毎日身体拘束の有無について確認する時間を設けており、身体拘束はありません。やむを得ない状況が発生した場合には計画への反映と十分な説明を行っています。	/			
	20	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	食事の提供はないため、実施していません。イベントで飲食が発生する場合は保護者にアレルギーの確認を行った上、飲食に同意頂ける方のみ参加していただいています。	/			
	21	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	発生した場合は、報告書を作成し職員間で共有し、未然に防ぐ努力をしています。また安全管理委員会により、各事業所のヒヤリハットを統計、データ化しています。	/			

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	個々の発達段階にあわせた課題を、感覚統合理論を基礎にした運動あそびに落とし込んで提供しています。お子さんが楽しく通えるように日々進化させていきます。	はい 32人	どちらとも いえ 1人	いいえ 0人	通えなくなる日を今から嫌がるくらい楽しみにしています不登校時外出できなくなった時もutキッズは安心してきて楽しい場所なので毎回ワクワクしながら通わせて頂いています。奈良市には一店舗しかないこの先退所をして安心できる先生や場所がなくなると不安で仕方ありません。ぜひとも奈良市にも店舗を増やして頂きたいとせつにねがいます。宜しく願います。 自分から進んで、喜んで通っています。とても楽しみにしています。 学校が「イヤだ」と言う日でも事業所には行くと言う。とても楽しみにしている。 大変楽しみにしています。
	23	事業所の支援に満足しているか	お子さんや保護者の方に満足・安心して通って頂ける支援になるように知識・技術の向上に努めています。	はい 32人	どちらとも いえ 1人	いいえ 0人	他の事業所も通った事がありますが泣いたりパニックを起こす事が多かったのですが、utキッズは楽しくて笑顔溢れる支援をしていただいています。 ありがとうございます。大満足です。できれば、1年経過しても引き続き通いたい。