

児童発達支援事業に係る自己評価結果公表用

公表日: 2022年 3月 1日

保護者等数 34名 回収数 31名 91%

事業所名: リハビリ発達支援ルーム UTキッズ田原本

| 区分 | チェック項目 | 現状評価(実施状況・工夫点等) | 保護者の評価 | | | 保護者の評価を踏まえた改善目標・内容 |
|---------|--|--|-----------|--------------------|-----------|---|
| 環境・体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 限られたスペースではありますが、遊具等の整理整頓を心掛け、療育前にはスタッフ同士で話し合いスペースの配分を行い、安心して動ける空間と遊びを提供しています。 | はい 29人 | どちらとも いえ 1人 | いいえ 1人 | 子供が小さいうちは良いが小学生などには狭そうに感じるとも広く子どもも喜んでいます。 2人の日もしっかりお互いが活動出来るようにして頂いてます。 少し部屋が狭いと感じます。 →一人ひとりが安心して活動できるスペースを確保し療育を行っていきます。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 職員の配置については基準に基づいて療育を行っています。個別療育の中でさまざまな職種スタッフが在籍していますので、担当制ではなく専門性を活かし情報共有しながら療育を行っています。 | はい 31人 | どちらとも いえ 0人 | いいえ 0人 | 毎週適切なアドバイスを頂いています。 毎回、その日の子供の様子に合わせて活動して頂いてます。 毎回違う先生に対応してもらうことで、人に対する柔軟性(誰でも受け入れる)がついてきたと感じています。 →引き続き専門性を高めていけるように、職員間で共有して療育を行っていきます。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 建物の前が道路に面していることもあり、スロープなどの設置は行なっていません。ドアに関しては、現在防犯のために施錠しているので、その都度スタッフが開閉しています。 | はい 16人 | どちらとも いえ 13人 | いいえ 2人 | 段差などありますが、簡易スロープがあるのかなどの配慮の有無まで、私自身が把握していないので、「どちらともいえなし」を選択しました。 道路に面している入り口なのでドアが重くなっていたりして良いと思いました。 ドアが重いので高い位置でもいいので取っ手があると助かります。 あまりきにして見たことがありませんでした。 →事業所内については、お手洗いに段差がありますが、子どもたちの年齢に合わせて踏み台等を使用し配慮しています。ドアの取っ手については、今後検討していきます。 |

| 区分 | チェック項目 | 現状評価(実施状況・工夫点等) | 保護者の評価 | | | 保護者の評価を踏まえた改善目標・内容 |
|----------------------------------|---|---|-------------------------|--------------------------|--|--|
| 適切な支援の提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画iが作成されているか | 子どもたち一人ひとりのニーズに合わせて、保護者の方と共通理解した上で個別支援計画書・特別支援計画書の作成をしています。 | はい 29人 | どちらとも いえ ない 2人 | いいえ 0人 | どうしていきたく詳しくアンケートをとってくださり、それに沿って療育をしてくださっています。悩み事も都度聞いてくださいます。 こちらの希望で面談をしていただけるので、その時の困りごとをすぐに相談・共有しやすい。 →今後も一人ひとりのニーズに合わせた支援内容を考え、計画書の作成を行っていきます。また、困りごとなどについても引き続き、相談しやすい環境を整えていきます。 |
| | 5 活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか | 個別支援計画、特別支援計画に基き、お子さん一人ひとりの発達段階や興味等を把握し、内容を展開しながら療育を行っています。 | はい 30人 | どちらとも いえ ない 1人 | いいえ 0人 | 毎週先生が変わり、(4人体制が交代)それぞれのやり方で子どもに関わってください。来るたびにマットやジャングルジムの配置も変わり同じではないです。 毎回先生が違うので、色々なアプローチしてもらえて子供も楽しそうです。 →職員間で療育内容を検討しながら固定化されないよう、今後も支援の工夫をしていきます。 |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 地域のイベントや活動の情報がある時は、掲示板に貼り出しています。事業所としては、現在交流会の機会は設けていません。 | はい 5人 | どちらとも いえ ない 13人 | いいえ 13人 | そういう会に参加しなことがありません。 我が子は私の仕事の都合上参加できていない。 掲示板などに交流できるというプリントが貼ってあるが、自分が参加したことはありません。 →交流会等の機会は設けていませんが、今後は検討していきます。 |
| 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 変更等があった際には、その都度説明させて頂いています。支援内容についても見直しの時期に計画書を含め説明させていただいています。 | はい 30人 | どちらとも いえ ない 1人 | いいえ 0人 | 利用初めに説明していただきました。毎月負担額も説明された書類も、いただきます。 →変更等あった際は説明させて頂きます。 | |

| 区分 | チェック項目 | 現状評価(実施状況・工夫点等) | 保護者の評価 | | | 保護者の評価を踏まえた改善目標・内容 | |
|----------|--------|--|--|-----------|----------------------|--------------------|---|
| 保護者への説明等 | 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 療育終了後に毎回振り返りをさせて頂いています。お悩みや相談等あれば「事業所内相談」で受付させていただいています。 | はい 30人 | どちらとも いえない 1人 | いいえ 0人 | 子供のよくできている点や、握力が弱い点など。気軽に悩み事を相談できるので助かっています。→今後も、保護者の方と子どもたちの情報を共有できるように努めていきます。 |
| | 9 | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施 | ペアレントトレーニングという形では行えていませんが、療育後の振り返り時ご自宅でできる工夫などをお伝えできるように努めています。 | / | | | |
| | 10 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 半年に1回聞き取りシートを用いて、日頃のご家庭や園の様子などお聞きさせて頂いています。その他、困りごとがあれば気軽に相談できるように努めていきます。 | はい 26人 | どちらとも いえない 4人 | いいえ 1人 | 悩みを聞いて解決まで、導いてまいります。→引き続き、困りごと等がある際はご相談できる環境を整えていきます。 |
| | 11 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | コロナ禍の中で、イベント等の開催は控えています。 | はい 10人 | どちらとも いえない 13人 | いいえ 8人 | 把握していません。 参加したことがありません 保護者会の日数が少ない →今後は、勉強会等も含め検討していきます。 |
| | 12 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 苦情等の対応についてはスタッフ共々、今後同じ事項が起らないよう周知すると共に改善や修正については上層部と相談した上で迅速に対応しています。 | はい 19人 | どちらとも いえない 12人 | いいえ 0人 | 苦情があったかがわからないので。苦情を出したことがなく、まだ通い始めて月日が浅いのでわかりません。 →何かありましたら対応させていただきますので、お気軽にご連絡頂ければと思います。 |
| | 13 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 療育終了後に子どもの状況をお伝えし、ご家庭や園・学校での様子など保護者の方よりお聞きしお互いに話す機会を持つように努めています。 | はい 29人 | どちらとも いえない 2人 | いいえ 0人 | 話をする機会がたくさんあります。 →引き続き、保護者の方とお話をする機会を持つようにし、情報伝達が漏れないように努めていきます。 |

| 区分 | チェック項目 | 現状評価(実施状況・工夫点等) | 保護者の評価 | | | 保護者の評価を踏まえた改善目標・内容 | |
|---------|---|---|--|---------------------|----------------------|---|---|
| 14 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | ホームページについては定期的にUTキッズ全体で情報を更新しながら発信させていただいています。 | はい 22人 | どちらとも いえない 8人 | いいえ 1人 | 把握していません。 会報などはまだいただいたことはありません 見ていないので、わかりません。すみません。 →ホームページについては定期的にUTキッズ全体で情報を更新しながら発信しています。 | |
| | 15 | 個人情報に十分注意しているか | 書類に関してはシュレッター、FAX 等については名 前や住所の一部を黒く塗りつぶす、ファイルは鍵付 きの棚に保存する等個人情報には十分注意しています。また、データ保存は社内みのサーバーを 利用し、個人の USB メモリなどを使用できない設 定にしています。 | はい 30人 | どちらとも いえない 1人 | いいえ 0人 | |
| 非常時等の対応 | 16 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを使い研修を行っています。また、避難訓練実施後は報告書を作成し保護者室に掲示しています。 | はい 28人 | どちらとも いえない 3人 | いいえ 0人 | 消毒、手洗いを徹底されています。 掲示されています。 →引き続き感染予防対策を徹底していきます。 |
| | 17 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 年に3回(火災・地震・防災)訓練を職員のみで実施しています。報告内容につきましては、掲示板に張り出しさせていただいています。 | はい 18人 | どちらとも いえない 11人 | いいえ 2人 | 把握していません。 訓練は貼り出されていますが、実際に子どもは参加しないのでどちらともいえませんでした。 →引き続き、避難訓練の実施内容も掲示にてご報告していきます。今後は、子どもたちと一緒に避難訓練を行うことも検討していきます。 |
| 18 | 虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応 | 県主催の虐待防止研修に参加し、定期的に事業所内研修会を行っています。 | | | | | |
| | 19 | やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載 | | | | | ご利用前「重要事項説明書」にて説明していません。現在は、毎日身体拘束の有無について確認する時間を設けており、身体拘束はありません。やむを得ない状況が発生した場合には計画への反映と十分な説明を行っていきます。 |

| 区分 | チェック項目 | 現状評価(実施状況・工夫点等) | 保護者の評価 | | | 保護者の評価を踏まえた改善目標・内容 |
|-----|-------------------------------------|--|-----------|---------------------|-----------|---|
| | 20 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応 | 食事の提供はないため、実施していません。イベントで飲食が発生する場合は保護者にアレルギーの確認を行った上、飲食に同意頂ける方のみ参加していただいています。 | / | | | |
| | 21 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底 | 発生した場合は、報告書を作成し職員間で共有し、未然に防ぐ努力をしています。また安全管理委員会により、各事業所のヒヤリハットを統計、データ化しています。 | / | | | |
| 満足度 | 22 子どもは通所を楽しみにしているか | 個々の発達段階にあわせた課題を、感覚統合理論を基礎にした運動あそびに落とし込んで提供しています。 | はい 30人 | どちらとも いえない 1人 | いいえ 0人 | 毎週ウルトラマンごっこができると楽しみにしています。保育園より、UTIに行きたいと言ってるぐらい楽しみにしています。とても楽しく通っています。→今後も安心して活動に取り組み、楽しく通っていただけるように努めていきます。 |
| | 23 事業所の支援に満足しているか | 子どもたちの得意を伸ばすことややりたい気持ちを伸ばすこと、自尊心を高めることなど幅広い視点を養うことを目的としています。また、子どもたちが「楽しみ」に通っていただけることが、結果として「出来た」を増やし自信が高まる支援を実施できている一つの指標と考えて、日々の支援に取り組んでいます。 | はい 30人 | どちらとも いえない 1人 | いいえ 0人 | 日頃はとても感謝していますが、もっと長い期間、お世話になれたらなあ、と思っています。支援に満足しています。→今後も、子どもたちや保護者の方に安心・満足していただけるよう、職員一同力を合わせて努めていきます。 |

放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日: 2022年 3月 1日

保護者等数 49名 回収数 14名 29%

事業所名: リハビリ発達支援ルーム UTキッズ田原本

| 区分 | チェック項目 | 現状評価(実施状況・工夫点等) | 保護者の評価 | | | 保護者の評価を踏まえた改善目標・内容 |
|---------|--|---|-----------|-------------------------|-----------|--|
| 環境・体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 限られたスペースではありますが、遊具等の整理整頓を心掛け、療育前にはスタッフ同士で話し合いスペースの配分を行い、安心して動ける空間と遊びを提供しています。 | はい 11人 | どちらとも いえ ない 3人 | いいえ 0人 | 限られたスペースなので、体を動かすのは少し制限されるかなと感じます。 他の子どもさんもいるので、もう少し広い方が良い。 ブランコの種類が多くて子どもは喜んでます。 →一人ひとりが安心して活動できるスペースを確保し療育を行っていきます。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 職員の配置については基準に基づいて療育を行っています。個別療育の中でさまざまな職種のスタッフが在籍していますので、担当制ではなく専門性を活かし情報共有しながら療育を行っています。 | はい 14人 | どちらとも いえ ない 0人 | いいえ 0人 | 一対一で、時には二対二でお友だちと臨機応変にコミュニケーションをとらせてもらえるので、とてもありがたく思っています。 どの先生も素晴らしいです。 →引き続き専門性を高めていけるように、職員間で共有して療育を行っていきます。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 建物の前が道路に面していることもあり、スロープなどの設置は行なっていません。ドアに関しては、現在防犯のために施錠しているのので、その都度スタッフが開閉しています。 | はい 4人 | どちらとも いえ ない 8人 | いいえ 2人 | 出入り口は階段ですが、室内は段差もなかったと思います。 →お手洗いに段差がありますが、子どもたちの年齢に合わせて踏み台等を使用し配慮しています。 |

| | | | | | | | |
|----------|---|--|---|-----------|---------------------|-----------|---|
| 適切な支援の提供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 子どもたち一人ひとりのニーズに合わせて、保護者の方と共通理解した上で個別支援計画書・特別支援計画書の作成をしています。 | はい 14人 | どちらとも いえない 0人 | いいえ 0人 | 必ずこちらの意見を聞いてくださって、普段の会話の中からも情報をひろって下さいます。その上でアドバイスや計画に繋げてもらえるのでとても助かっています。 →今後も一人ひとりのニーズに合わせた支援内容を考え、計画書の作成を行っていきます。また、困りごとなどについても引き続き、相談しやすい環境を整えていきます。 |
| | 5 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 個別支援計画、特別支援計画に基き、お子さん一人ひとりの発達段階や興味等を把握し、内容を展開しながら療育を行っています。 | はい 12人 | どちらとも いえない 2人 | いいえ 0人 | 色々考えて頂いても、本人がその意向に反してパターン化した動きをしてしまう時があります。 子どもが興味のある事を取り入れながら自分から進んで活動ができるように工夫して下さっているので助かります。 →職員間で療育内容を検討しながら固定化されないよう、今後も支援の工夫をしていきます。 |
| | 6 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 地域のイベントや活動の情報がある時は、掲示板に貼り出しています。事業所としては、現在交流会の機会は設けていません。 | はい 4人 | どちらとも いえない 4人 | いいえ 6人 | コロナ禍の為難しいかと思えます。 →新型コロナウイルス感染症の影響により、交流会等の機会は設けていませんが、今後は検討していきます。 |
| | 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 変更等があった際には、その都度説明させて頂いています。支援内容についても見直しの時期に計画書を含め説明させていただいています。 | はい 13人 | どちらとも いえない 1人 | いいえ 0人 | |
| | 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 療育終了後に毎回振り返りをさせて頂いています。お悩みや相談等あれば「事業所内相談」で受付させていただいています。 | はい 14人 | どちらとも いえない 0人 | いいえ 0人 | |
| | 9 | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレントトレーニング等の支援の実施 | ペアレントトレーニングという形では行えていませんが、療育後の振り返り時ご自宅でできる工夫などをお伝えできるように努めています。 | / | | | |

| | | | | | | | |
|----------|----|--|---|-----------|-------------------------|-----------|--|
| 保護者への説明等 | 10 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 半年に1回聞き取りシートを用いて、日頃のご家庭や園の様子などお聞きさせて頂いています。その他、困りごとがあれば気軽に相談できるように努めています。 | はい 12人 | どちらとも いえ ない 2人 | いいえ 0人 | いつも親身になって下さいます。 →引き続き、困りごと等がある際はご相談できる環境を整えていきます。 |
| | 11 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | コロナ禍の中で、イベント等の開催は控えています。 | はい 1人 | どちらとも いえ ない 9人 | いいえ 4人 | |
| | 12 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 苦情等の対応についてはスタッフ共々、今後同じ事項が起こらないよう周知すると共に改善や修正については上層部と相談した上で迅速に対応しています。 | はい 9人 | どちらとも いえ ない 5人 | いいえ 0人 | |
| | 13 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 療育終了後に子どもの状況をお伝えし、ご家庭や園・学校での様子など保護者の方よりお聞きしお互いに話す機会を持つように努めています。 | はい 13人 | どちらとも いえ ない 1人 | いいえ 0人 | |
| | 14 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | ホームページについては定期的にUTキッズ全体で情報を更新しながら発信させていただいています。 | はい 9人 | どちらとも いえ ない 5人 | いいえ 0人 | |
| | 15 | 個人情報に十分注意しているか | 書類に関してはシュレッター、FAX等については名前や住所の一部を黒く塗りつぶす、ファイルは鍵付きの棚に保存する等個人情報には十分注意しています。また、データ保存は社内みのサーバーを利用し、個人のUSBメモリなどを使用できない設定にしています。 | はい 13人 | どちらとも いえ ない 1人 | いいえ 0人 | |

| | | | | | | | |
|---------|----|---|---|-----------|---------------------|-----------|--|
| 非常時等の対応 | 16 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを使い研修を行っています。また、避難訓練実施後は報告書を作成し保護者室に掲示しています。 | はい 11人 | どちらとも いえない 2人 | いいえ 1人 | |
| | 17 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 年に3回(火災・地震・防災)訓練を職員のみで実施しています。報告内容につきましては、掲示板に張り出しさせていただいています。 | はい 8人 | どちらとも いえない 6人 | いいえ 0人 | |
| | 18 | 虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応 | 県主催の虐待防止研修に参加し、定期的に事業所内研修会を行っています。 | / | | | |
| | 19 | やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載 | ご利用前「重要事項説明書」にて説明していません。現在は、毎日身体拘束の有無について確認する時間を設けており、身体拘束はありません。やむを得ない状況が発生した場合には計画への反映と十分な説明を行っていきます。 | / | | | |
| | 20 | 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応 | 食事の提供はないため、実施していません。イベントで飲食が発生する場合は保護者にアレルギーの確認を行った上、飲食に同意頂ける方のみ参加していただいています。 | / | | | |
| | 21 | ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底 | 発生した場合は、報告書を作成し職員間で共有し、未然に防ぐ努力をしています。また安全管理委員会により、各事業所のヒヤリハットを統計、データ化しています。 | / | | | |

| | | | | | | | |
|-----|----|------------------|--|-----------|---------------------|-----------|---|
| 満足度 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 個々の発達段階にあわせた課題を、感覚統合理論を基礎にした運動あそびに落とし込んで提供しています。 | はい 14人 | どちらとも いえない 0人 | いいえ 0人 | 毎回、本当に楽しみに通わせて頂いています。 毎回楽しみにしているので助かります。 →今後も安心して活動に取り組み、楽しく通っていただけるように努めていきます。 |
| | 23 | 事業所の支援に満足しているか | 子どもたちの得意を伸ばすことややりたい気持ちを伸ばすこと、自尊心を高めることなど幅広い視点を養うことを目的としています。また、子どもたちが「楽しみ」に通っていただけることが、結果として「出来た」を増やし自信が高まる支援を実施できている一つの指標と考えて、日々の支援に取り組んでいます。 | はい 13人 | どちらとも いえない 1人 | いいえ 0人 | 日頃は感謝していますが、もっと長い期間通わせることができればいいのになあ、とは思っています。 最初は毎回先生が代わるのはどうかな？と不安でしたが、見学させていただく中で先生方が子どもについて共通理解して下さっていることが目に見えてわかるので、親としても安心であり感謝しております。 →今後も、子どもたちや保護者の方に安心・満足していただけるよう、職員一同力を合わせて努めていきます。 |