

## 児童発達支援事業に係る自己評価結果公表用

公表日:2022年 3月 1日

保護者等数 47名 回収数 20名 43%

事業所名:リハビリ発達支援ルーム UTキッズ香芝

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価			保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	使用しない遊具等は療育室の端に片付け、同時 間の療育者と事前打ち合わせをすることで療育 室のスペースを確保しています。	はい 17人	どちらとも いえない 3人	いいえ 0人	体を思い切り動かすには、もっと広さがあればと思う。 もう少し広いとさらに良いです。 ⇒現在療育室にある遊具の中で、室内に置いておくものと、倉庫に保管しておくものを精査し療育室のスペースを確保できるように努めています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	配置基準の職員配置を行っています。	はい 20人	どちらとも いえない 0人	いいえ 0人	手厚くありがたく思っております。 ⇒引き続き専門性を高めていけるように、職員間で共有して療育を行っていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	出入り口前ガレージの屋根から雨漏りがある事で濡れないように階段から靴履き場までかなり足を大きく跨がないといけない状況の為、雨漏りの修繕を行うようにします。	はい 8人	どちらとも いえない 9人	いいえ 3人	出入口が本来は窓のところからになっているので、段差が大きい。 ⇒出入口外側に1段踏み台を設置し、もう少し段差の大きさを無くすように対応していきます。
適切な支援の	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	ご家庭や園等の様子や生活環境をお聞きし、計 画書の作成をさせていただいています。	はい 20人	どちらとも いえない 0人	いいえ 0人	子供に合わせた計画を立ててくださり、アドバイスもとてもためになっています。 ⇒引き続き、一人ひとりのニーズに合わせた支援内容を考えお伝えしていけるように努めます。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	療育内容が固定化しないよう療育検討会議などで話し合いをして活動プログラムを見直しています。	はい 19人	どちらとも いえない 1人	いいえ 0人	色々考えて工夫して下さるので、とても楽しく訓練できています。 ⇒引き続き、療育内容を検討しながら固定化されないように努めています。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価			保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
提供	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	はい 1人	どちらとも いえない 4人	いいえ 15人	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい 20人	どちらとも いえない 0人	いいえ 0人	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	はい 18人	どちらとも いえない 2人	いいえ 0人	
	9	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	/			
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい 18人	どちらとも いえない 2人	いいえ 0人	
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	はい 0人	どちらとも いえない 10人	いいえ 10人	
	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい 9人	どちらとも いえない 11人	いいえ 0人	

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価			保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
	13 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	子どもに対しては能力や特性に応じて理解しやすい意思疎通方法をとることができるように社員教育を実施しています。保護者に対しては必要に応じて資料をお渡ししたり、内容を文章にまとめたりし情報伝達をしています。	はい 19人	どちらとも いえ 1人	いいえ 0人	
	14 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	ホームページについては定期的にUTキッズ全体で情報を更新しながら発信させていただいています。	はい 16人	どちらとも いえ 2人	いいえ 2人	
	15 個人情報に十分注意しているか	書類に関してはシュレッターにかけるようにしています。FAX等については名前や住所の一部を黒く塗りつぶす、データは社内のみで使用できるサーバーに保管し、個人のUSBメモリなどでの読み込みをできなくする設定にするなど個人情報には十分注意しています。	はい 19人	どちらとも いえ 1人	いいえ 0人	
非常時等の対応	16 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	マニュアルについては待合い室に設置させて頂いています。感染予防については引き続き徹底しながら療育を行っています。	はい 17人	どちらとも いえ 2人	いいえ 1人	
	17 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	火災・地震・不審者訓練を実施した際には、掲示板にてお知らせさせていただいています。	はい 17人	どちらとも いえ 3人	いいえ 0人	
	18 虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	県主催の虐待防止研修に参加し、定期的に事業所内研修会を行っています。	/			

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価			保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
	19 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	ご利用前「重要事項説明書」にて説明しています。現在は、毎日身体拘束の有無について確認する時間を設けており、身体拘束はありません。やむを得ない状況が発生した場合には計画への反映と十分な説明を行っていきます。	/			
	20 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	食事の提供はないため、実施していません。イベントで飲食が発生する場合は保護者にアレルギーの確認を行った上、飲食に同意頂ける方のみ参加していただいています。	/			
	21 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	発生した場合は、報告書を作成し職員間で共有し、未然に防ぐ努力をしています。また安全管理委員会により、各事業所のヒヤリハットを統計、データ化しています。	/			
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	個々の発達段階にあわせた課題を、感覚統合理論を基礎にした運動あそびに落とし込んで提供しています。お子さんが楽しく通えるように日々進化させていきます。	はい 19人	どちらとも いえない 1人	いいえ 0人	
	23 事業所の支援に満足しているか	お子さんや保護者の方に満足・安心して通って頂ける支援になるように知識・技術の向上に努めていきます。	はい 18人	どちらとも いえない 2人	いいえ 0人	

## 放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日:2022年 3月 1日

保護者等数 35名 回収数 6名 17%

事業所名:リハビリ発達支援ルーム UTキッズ香芝

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価			保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	使用しない遊具等は療育室の端に片付け、同時 間の療育者と事前打ち合わせをすることで療育 室のスペースを確保しています。	はい 6人	どちらとも いえ 0人	いいえ 0人	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	配置基準の職員配置を行っています。	はい 6人	どちらとも いえ 0人	いいえ 0人	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	出入り口前ガレージの屋根から雨漏りがある事で濡れないように階段から靴履き場までかなり足を大きく跨がないといけない状況の為、雨漏りの修繕を行うようにします。	はい 1人	どちらとも いえ 4人	いいえ 1人	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	ご家庭や園等の様子や生活環境をお聞きし、計 画書の作成をさせていただいています。	はい 6人	どちらとも いえ 0人	いいえ 0人	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	療育内容が固定化しないよう療育検討会議などで話し合いをして活動プログラムを見直しています。	はい 6人	どちらとも いえ 0人	いいえ 0人	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	今後は、新型コロナウイルス感染症の状況を踏まえながら、地域のサッカークラブとの交流イベントや、香芝市のお祭りへの参加等の企画を検討していきます。	はい 0人	どちらとも いえ 2人	いいえ 4人	

保護者への説明等

7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	変更等があった際には、その都度説明させて頂いています。支援内容についても見直しの時期に計画書を含め説明させていただいています。	はい 6人	どちらとも いえなし 0人	いいえ 0人	
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	生活目標に対しての細目な進捗状況の確認を日頃から行い、保護者の方と共通理解ができるように努めています。	はい 5人	どちらとも いえなし 1人	いいえ 0人	
9	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレントトレーニング等の支援の実施	ペアレントトレーニングという形では行えていませんが、療育後の振り返り時ご自宅でできる工夫などをお伝えできるように努めています。	/			
10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	フィードバックのときに相談させてもらったりして、日々の助言をいただいています。	はい 6人	どちらとも いえなし 0人	いいえ 0人	
11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	今後は、就学相談会の企画を検討していきます。また、保護者の方同士の横の繋がりをつくる為の会や保護者の方を対象とした研修会・座談会の企画を検討していきます。	はい 0人	どちらとも いえなし 3人	いいえ 3人	
12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	特に苦情を聞いてないからわからない。苦情を言う必要がないのでわかりませんが、迅速に対応していただけそうだなと思っています。	はい 5人	どちらとも いえなし 1人	いいえ 0人	
13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	子どもに対しては能力や特性に応じて理解しやすい意思疎通方法をとることができるように社員教育を実施しています。保護者に対しては必要に応じて資料をお渡ししたり、内容を文章にまとめたりし情報伝達をしています。	はい 6人	どちらとも いえなし 0人	いいえ 0人	

	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	ホームページについては定期的にUTキッズ全体で情報を更新しながら発信させていただいています。	はい 4人	どちらとも いえない 2人	いいえ 0人	
	15	個人情報に十分注意しているか	書類に関してはシュレッターにかけるようにしています。FAX等については名前や住所の一部を黒く塗りつぶす、データは社内のみで利用できるサーバーに保管し、個人のUSBメモリなどでの読み込みをできなくする設定にするなど個人情報には十分注意しています。	はい 6人	どちらとも いえない 0人	いいえ 0人	
非常時等の対応	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	マニュアルについては待合室に設置させて頂いています。感染予防については引き続き徹底しながら療育を行っています。	はい 6人	どちらとも いえない 0人	いいえ 0人	
	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	火災・地震・不審者訓練を実施した際には、掲示板にてお知らせさせていただいています。	はい 5人	どちらとも いえない 1人	いいえ 0人	
	18	虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	県主催の虐待防止研修に参加し、定期的に事業所内研修会を行っています。	/			
	19	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	ご利用前「重要事項説明書」にて説明しています。現在は、毎日身体拘束の有無について確認する時間を設けており、身体拘束はありません。やむを得ない状況が発生した場合には計画への反映と十分な説明を行っています。				

	20	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	食事の提供はないため、実施していません。イベントで飲食が発生する場合は保護者にアレルギーの確認を行った上、飲食に同意頂ける方のみ参加していただいています。			
	21	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	発生した場合は、報告書を作成し職員間で共有し、未然に防ぐ努力をしています。また安全管理委員会により、各事業所のヒヤリハットを統計、データ化しています。			
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	個々の発達段階にあわせた課題を、感覚統合理論を基礎にした運動あそびに落とし込んで提供しています。お子さんが楽しく通えるように日々進化させていきます。	はい 6人	どちらとも いえない 0人	いいえ 0人
	23	事業所の支援に満足しているか	お子さんや保護者の方に満足・安心して通って頂ける支援になるように知識・技術の向上に努めていきます。	はい 6人	どちらとも いえない 0人	いいえ 0人