

保護者等からの児童発達支援・放課後等デイサービス 事業所評価の集計結果（公表）

公表日：2020年3月10日

事業所名 リハビリ発達支援ルーム UT キッズ香芝 保護者等数 74名 回収数 59名 80%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5 3	6	0	子どもの年齢が上がると狭く感じるかもしれません。	使わない遊具などは整理してできるだけ広く療育スペースを確保できるように努めます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5 4	5	0	先生がいそがしそうです…	配置基準の職員配置を行っています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4 4	1 1	4	事業所内は過ごしやすいが、事業所周辺や駐車場が遠い、限られるのが不便。	施設所在地に駐車スペースを設けられないため駐車場が遠く数にも限りがあります。なるべく前後の療育の出入りがスムーズに行えるように時間の厳守を心がけています。
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	4 7	1 1	1		アセスメントの時間を十分にとるように配慮し、子どもと保護者、一人一人のニーズに合わせて計画書を作成しています。
	⑤	活動プログラム <sup>※</sup> が固定化しないよう工夫されているか	5 3	5	1		療育内容が固定化しないよう療育検討会議などで話し合いをして活動プログラムを見直しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	3 5	1 5	わからないです	実際 UT キッズとして放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の子どもの活動する機会を設けられていないのが現状です。地域の子ども達との交流の場をもつことでまた新たな一歩が踏み出せると思うので企画していけたらと思います。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5 6	3	0	保育所等訪問に関しては、特に丁寧に書面で報告を頂き、満足している。	書面等でご説明することで保護者の方がより分かりやすくなることを心がけています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	5 5	4	0		療育中、または療育終了後に子どもの状況を共通理解しています。また、必要があるときは事業所内相談支援を実施しています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5 5	4	0	私事で小さな事でだけども自分の中でいっぱいいっぱいな時にプロの方々の言葉はささえになっております！！そして力になってます！！	お子さんや保護者の方一人一人に寄り添いながら支援方法を考え、療育後の振り返り時や事業所内相談にてお伝えできるように心がけています。

	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	33	20	6	そういった会がそもそも設立されていない。 私が参加していないので 他事業所で父母会をしてもらったことがある 個人情報の為。(考えられた) UT に入会する時の規約通りで安心です。	保護者勉強会を計画実施し、茶話会を通して保護者同士のつながりの場を提供しています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	29	30	0	説明を受けても、内容に納得できない時もある。 苦情がない 苦情がないので分かりません。	内容に納得できない部分にある場合は、保護者の方と面談を通して見直しをし再度内容の検討をしていくようにしています。いつでもお気軽にお声がけください。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	53	5	1		子どもに対しては能力や特性に応じて理解しやすい意思疎通方法をとることができるように社員教育を実施しています。 保護者に対しては必要に応じて資料をお渡ししたり、内容を文章にまとめたりし情報伝達をしています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	38	18	3	自己評価の結果はないが、活動の報告等は行われている。 ホームページを見てない	定期的にホームページのブログ等で活動概要、行事のお知らせをしています。自己評価については事業所向けアンケートや保護者等からのアンケートの結果を掲載しております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	53	5	1	どのように注意されているのかがわからない。	個人情報の取り扱いについては資料を基に十分に気を付けていますが、改めてスタッフで確認し個人情報漏れないように努めます。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	38	17	4	契約時のみの説明で、その後は一切ない。マニュアルが見直されていたとしても説明受けていない。	緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを使い研修を行っています。また、避難訓練実施後は報告書を作成し保護者室に掲示しています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	31	12	子どもと一緒にすべき必要もあると考えるが、実行されていない。 又、職員は訓練を行っていると言えたが、保護者には伝わっていない。 知らないだけかも？ 避難訓練はしてもらった事がない	火災、地震、防犯訓練を行っています。UT キッズは1時間療育のため貴重な療育の時間を割けないため職員のみであらゆる状況を想定しシュミレーションしております。実施後は待合室の方に掲示させていただきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	56	2	1	スタッフの接し方や対応が良いと感じる すみません！最近いやがってます…体をうごかさないと…？	いつでも相談、お話を聞かせていただきます。お気軽にお声がけください。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	56	2	1	都度丁寧で、保護者向けの学習会も提案あり、UT キッズ香芝には満足している。	今後も引き続き一人一人のニーズに合った療育ができるように心がけていきますのでよろしく申し上げます。

