

保護者等からの児童発達支援・放課後等デイサービス 事業所評価の集計結果（公表）

公表日：2020年3月10日

事業所名 リハビリ発達支援ルーム UT キッズ大和高田 保護者等数 78名 回収数 57名 73%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	55	2		3人の時に中に入って活動がみられないのが少し残念であるが活動スペースは十分だと思う。	3人療育の際、活動内容にもよっては中に入っていられない場合があります。子供たちに少しでも大きく身体を動かしてもらいたいと考えている為ご協力よろしく願いいたします。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	51	6		・STさんが欲しいです ・どの先生がどの専門かわからない	開所より8か月が経ちました。今後、個々のニーズに合わせて療育の幅を広げていけるようにしたいと思います
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	8			段差はありません。廊下等には手すりは接地しておりません。介助が必要な方はお声がけください。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	52	4			聴き取りシートを利用し保護者の思いや日常生活の聴取を実施するとともに、療育時の能力評価や必要があれば検査も実施し、客観的に分析したうえで計画書を作成しています。
	⑤	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	50	7		・終わった後「今日は・・・」と報告を受けているが、いつも違う内容だと思う ・いろいろな活動を取り入れてくれているので子どもが毎回楽しんで参加している	今後も色々な遊びの提供を行いながら、より良く子どもたちの成長に繋げていきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	19	21	14	・イベント等で交流の場を作っているのだと思う ・兄弟で参加できるイベントがあればうれしい	地域のイベントや活動の情報をお知らせボードにて張り出しています。 ご兄弟の参加に関しては、リスク管理を重視し現在は行っておりません。
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	57				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	53	4		・とても満足している。家出の関わり方などアドバイスしてくれるので助かっている。	スタッフの知識、技術向上と利用者様についての共通理解し保護者様に丁寧にお伝えできるよう努めます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	47	9	1	・助言等色々して下さるので、自分自身の勉強にもなっている	必要に応じて事業者内相談をご利用して頂いたり、療育後の振り返りの際お話ができるように努めていきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	31	20	3	・まだ参加したことはないがイベント等で保護者同士の連携の支援をしていると思う ・平日なので参加できません	保護者勉強会を計画実施し、茶話会を通して保護者同士のつながりの場を提供しています。

	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	35	18		・まだ、そのような場面に合っていないが子供の様子など伝える際に話をしたりして対応しているのではないのでしょうか	苦情等のご意見をいただいた際は状況判断を迅速かつ適切に対応できるように努めます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	51	5		・とても配慮してもらっていて満足している	保護者との意思疎通は、細かく口頭説明し必要である際はプリントにてお知らせしています。子どもとの意思疎通は、能力や特性、得意な情報処理に合わせた意思疎通ができるように研修等を実施しています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	46	8	1		定期的にホームページのブログ等で活動概要、行事のお知らせをしています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	52	3			名前入り書類等はシュレッターに掛ける。ブログ・イベントなど写真を撮る際は撮影・ブログアップ等の許可を取っています。個人情報は鍵付きの棚に保存するとともにデータは社内利用のみのサーバーを利用するとともに USB メモリ等での取り出しができないように設定しています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	36	16		私、自身いつされているか把握できていない	緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを使い研修を行っています。また、避難訓練実施後は報告書を作成し保護者室に掲示しています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	28		どういった活動をされているのかわからないので答えられない	年 2 回 火災、地震、防犯訓練を行っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	55	2		・とても楽しみにしている。5 日/月利用できることがとてもありがたい。	療育に来てくれている子どもたち全員が楽しく思えてもらえるように努めます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	55	2		・防犯カメラを設置して欲しい (カメラの設置) ・先生からの説明もわかりやすくとても満足している。相談もしやすいので一人で悩むことがなくなった。	防犯対策として現在療育時玄関の施錠、来客時インターホンモニターで確認後施錠を外しています。今後も利用者様の安全と防犯に努めます。