

事業者向け児童発達支援・放課後等デイサービス自己評価結果公表用

公表日: 2024年 3月15日

職員数 5名 回収数 5名 100%

事業所名: リハビリ発達支援ルーム UTキッズ奈良

区分		チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	職員の評価			職員の評価を踏まえた改善目標・工夫している点など
業務改善	1	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	年間目標を通して半年に1回振り返りを実施、月1回の1or1ミーティングを行い、業務改善や促進を行っています。	はい 5人	どちらとも いえない 0人	いいえ 0人	所内だけでなく、管理者間でのミーティングも共有し、改善に繋げています。年度始め、半年ごとに自己目標を立て、定期的に振り返りを行い業務改善に努めています。
	2	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	利用して頂いている全利用者様にアンケート用紙をお配りし、たくさんのご意見を頂けるように努めています。記載頂いた内容につきましては、法人全体で共有しながら業務の改善、より良い支援に繋げていけるように努めています。	はい 5人	どちらとも いえない 0人	いいえ 0人	回収率の工夫(アンケートの媒体など)をしています。記載頂いた内容を全スタッフで共有し改善に努めています。
	3	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	毎年利用されている保護者様にアンケートの記載をお声掛けし、集計結果をホームページに公開しています。また、従業員にも評価をいただき改善策を話し合っています。	はい 5人	どちらとも いえない 0人	いいえ 0人	スタッフで共有し、改善に努めていきます。
	4	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	現在外部評価委託は行っていません。関係機関との情報共有を積極的に行うことで多角的な視点での業務となるよう心がけています。	はい 0人	どちらとも いえない 0人	いいえ 5人	外部評価がない分関係機関との連携を密にしているように心がけています。今後行っていくことも検討します。
	5	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	自事業所では月に1度研修会を実施し、外部研修への参加を積極的に行っています。	はい 5人	どちらとも いえない 0人	いいえ 0人	今後も自事業所での研修・外部研修に参加していきます。

6	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援・放課後等デイサービス計画を作成しているか	ご家庭や園等の様子、生活環境をお聞きし、計画書の作成をさせていただいています。	はい 5人	どちらとも いえない 0人	いいえ 0人	定期的に保護者様への聞き取りを行い評価を踏まえ、計画書の作成をしています。計画書の作成にあたり、様子だけでなく、お子様の興味関心なども聞いています。保護者様から聞き取りをし、お子様のニーズを分析し作成していきます。
7	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	感覚統合療法に基づいた考えを用いてアセスメントを行っています。J-PANやJ S I-Rなどを活用しています。感覚統合を軸にニーズに応じた各種検査を使用しています。	はい 5人	どちらとも いえない 0人	いいえ 0人	お子さんのご家庭や園、学校生活での困り感など、背景を知る上でお子さんに応じたアセスメントさせて頂くことがあります。
8	活動プログラムの立案をチームで行っているか	定期的に症例検討や目標設定を見直し支援していると共に、集団や学習支援については各担当スタッフで立案、振り返りを行いより良いサービスに繋げていけるように努めています。	はい 5人	どちらとも いえない 0人	いいえ 0人	定期的に症例検討や目標設定を見直し、立案、振り返りを行っています。定期の集まり以外にも余暇の間にも簡易であるが検討や振り返りをしています。引き続きスタッフ同士で考えていきます。
9	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	基本的には対1の個別療育の中で、長期休暇に限らず、その日の体調や情緒面も踏まえた療育の内容で支援を行っています。	はい 5人	どちらとも いえない 0人	いいえ 0人	その日のお子様の情緒面を踏まえて支援を行います。特に情緒などはお子様のスケジュールや気候などに左右されるので注意しています。

適切な支援の提供	10	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ、児童発達支援・放課後等デイサービス計画を作成しているか	個々の発達段階や特性を把握し必要な支援内容を計画し作成しています。	はい 5人	どちらとも いえない 0人	いいえ 0人	集団が必要なお子様は相談していきま す。 個別療育を基本としながら、必要に応じ て集団療育の提案をし相談させて頂き ます。
	11	支援開始前には職員間で必ず 打合せをし、その日行われる支 援の内容や役割分担について 確認しているか	毎朝朝礼を実施し、その日の役割や内容を確認し 共有を行っています。	はい 5人	どちらとも いえない 0人	いいえ 0人	支援前の打ち合わせでは、室内の使い 方や遊具など円滑に支援が進むよう に話をしています。 リスクなどを配慮し実施していきま す。 担当スタッフと打ち合わせを行い、リス ク管理に配慮しながら支援します。
	12	支援終了後には、職員間で必ず 打合せをし、その日行われた支 援の振り返りを行い、気付いた点 等を共有しているか	集団療育に関しては、毎時複数のスタッフと事前 ミーティング、終了後には振り返りを行い共有を 行っています。集団療育同様、個別療育に関しても 記録表にまとめ共有を行っています。	はい 5人	どちらとも いえない 0人	いいえ 0人	気づいた点など、共有する内容に関し てはすぐに共有するようにしています。 引き続き必要に応じてミーティングを 行っていきます。 必要に応じてスタッフ間での話し合いを 行い支援に繋げていけるようにしてい ます。
	13	日々の支援に関して正しく記録 をとることを徹底し、支援の検 証・改善につなげているか	記録に関してはPDCAサイクルに基づいた評価、検 証を行い連続した療育を行えるように実施していま す。	はい 5人	どちらとも いえない 0人	いいえ 0人	記録だけでなく必要な情報に関して は口頭で共有しています。 今後も記録を徹底していきま す。

関係機関や保護者との連携	14	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	ガイドラインに沿って業務や療育に努めています。	はい 5人	どちらとも いえない 0人	いいえ 0人	引き続きガイドラインに沿って業務、療育を行っていきます。
	15	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	相談支援員からの現状の確認や今後の方針を電話または来所される時に、児童発達支援管理責任者や担当指導員が対応しています。	はい 5人	どちらとも いえない 0人	いいえ 0人	引き続き参加していきます。会議などに参画し情報共有に努めます。
	16	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	必要に応じて訪問を行い、情報の共有や環境配慮等伝え連携を図っています。	はい 5人	どちらとも いえない 0人	いいえ 0人	送迎は行ってないが、情報の共有をしていきます。当事業所では送迎は行っていませんが必要に応じて情報共有を行っていきます。
	17	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	児童の主治医の連絡先や協力医療機関の情報を共有し緊急時の対応に備えています。	はい 1人	どちらとも いえない 4人	いいえ 0人	該当ありません。
	18	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	必要に応じて訪問を行い、情報の共有や環境配慮等伝え連携を図っています。	はい 5人	どちらとも いえない 0人	いいえ 0人	必要に応じて行っていきます。必要に応じて訪問、情報共有を行います。

	19	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	現在、必要な方のご利用はございません。必要に応じて対応・連携を行っていきます。	はい 0人	どちらとも いえない 4人	いいえ 1人	該当ありません。
	20	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	現状受けることができていませんが、今後研修があれば参加していきます。	はい 0人	どちらとも いえない 0人	いいえ 5人	現在は請けいていませんが今後受けていきたいと思っています。
	21	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	児童発達支援管理責任者が連絡協議会に参加させて頂いています。	はい 5人	どちらとも いえない 0人	いいえ 0人	今後も参加させて頂き、他事業所との情報共有を行っていきます。児童発達支援管理責任者が参加した内容を共有してくれています。
満足度	22	子どもたちや保護者の方に寄り添い支援することを楽しめているか	それぞれのお子さん、保護者様の思いや生活がある中で、笑顔が増えていくことにやりがいを感じています。いつでも相談できる環境をつくり受けさせて頂いています。寄り添った支援をするように心掛けています。	はい 5人	どちらとも いえない 0人	いいえ 0人	支援の間だけでなく、普段の様子の変化などを保護者様から伺った時など嬉しく感じています。
	23	事業所の支援に満足しているか	今後も利用者様に満足して頂けるように努力していきます。ニーズに応えられるように今後も取り組んでいきます。	はい 5人	どちらとも いえない 0人	いいえ 0人	個人のスキルに関してはもっと高めていきたいと思っています。

保護者向け児童発達支援事業に係る自己評価結果公表用

公表日: 2024年 3月15日

保護者等数 39名 回収数 39名 100%

事業所名: リハビリ発達支援ルーム UTキッズ奈良

区分		チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価			保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	広い空間ではないですが、一人ひとりが安心して活動できるスペースを確保しながらスタッフ間で活動内容を共有し療育を行っています。	はい 39人	どちらとも言えない 0人	いいえ わからない 0人	今の年齢では十分だと思う →広い空間ではありませんが、活動を工夫して楽しんでいただけるように努めていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	職員の配置については、基準に基づいて療育を行っています。個別療育の中でさまざまな職種のスタッフが在籍していますので、担当制ではなく専門性を活かし情報共有をして療育を行っています。	はい 39人	どちらとも言えない 0人	いいえ わからない 0人	スタッフの人員も手厚いと思う →これからも専門性を活かし精進していきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	手すりの設置は行っていませんが、バリアフリー化になっています。	はい 35人	どちらとも言えない 4人	いいえ わからない 0人	出入りの時が少し不便 →待合室が少し狭い為、ご不便お掛けしますが入室時間を決めて対応しています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	ご家庭や園等の様子、生活環境をお聞きし、計画書の作成をさせていただいています。	はい 39人	どちらとも言えない 0人	いいえ わからない 0人	ニーズを詳細に聞き取りして下さいます 活動の中で方向性が示されている。途中評価など、ある程度の期間で見直すタイミングがあるとありがたい。 →半年に1回個別支援計画書を見直し、作成がありますので作成を基に経過を含めた話をさせていただきます。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	個別支援計画に基づき、お子さん一人ひとりの発達段階や興味等を把握し、内容を展開しながら療育を行っています。	はい 38人	どちらとも言えない 1人	いいえ わからない 0人	スタッフ間で内容がよく共有されていて、その時々に応じた内容となっている。 →固定制ではない為、情報共有を行いながらつながった支援ができるように努めていきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	現在交流会の機会は設けていません。	はい 16人	どちらとも言えない 6人	いいえ わからない 17人	療育内容にこれを含むのは難しいと思いますし、入れて療育時間が減ってしまうのは残念に思います。 →今後も予定はありませんが、機会がありましたらイベントを含め検討していきます。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価			保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	変更等があった際には、その都度説明させて頂いています。支援内容についても見直しの時期に計画書を含め説明させていただいています。	はい 39人	どちらとも言えない 0人	いいえ わからない 0人	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	療育終了後に毎回振り返りをさせて頂いています。お悩みや相談があれば「事業所内相談」で受付させていただいています。	はい 39人	どちらとも言えない 0人	いいえ わからない 0人	子どもが待つことが難しいため、なかなかお話しできませんが、色々聞いて下さってます 信頼関係が形成されている →随時困りことや相談は受付させて頂いておりますのでお声がけ下さい。
	9	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	今年度は3ヶ月間にわたり個々の保護者様にお声掛けをしペアレントトレーニングを実施させて頂きました。また、保護者勉強会も年に3回実施させて頂きました。今後も保護者様に向けた支援等を含めお知らせし実施していきます。	はい 35人	どちらとも言えない 0人	いいえ わからない 4人	保護者勉強会や、参加のイベント →今後も勉強会を含めた保護者様同士が共有できる場を設けられるように考え実施していきます。
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	半年に1回聞き取りシートを用いて、日頃のご家庭や園の様子などお聞きさせていただいています。その他、困りごとがあれば気軽に相談できるように努めていきます。	はい 35人	どちらとも言えない 2人	いいえ わからない 2人	
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	父母の会の実施は行っていませんが、就学前のお子さんをお持ちの保護者様向けに就学前相談会を実施させていただきたくさんの方にご参加いただきました。	はい 22人	どちらとも言えない 7人	いいえ わからない 10人	就学前相談会を1度開催して下さっています！1時間各の療育なのでさほど必要ないとも思っています。 →今後も勉強会を含めた保護者様同士が共有できる場を設けられるように考え実施していきます。
	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	苦情等の対応についてはスタッフ共々、今後同じ事項が起こらないよう周知すると共に、改善や対策については上層部と相談した上で迅速に対応していきます。	はい 27人	どちらとも言えない 0人	いいえ わからない 12人	苦情を出したことがないのでわからない →苦情があった場合には改善、対策を含め迅速に対応していけるように努めていきます。
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	お子さんに合わせて視覚提示等を行いながら進めさせていただいています。	はい 37人	どちらとも言えない 0人	いいえ わからない 2人	

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価			保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
	14 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	ホームページについては、定期的にUTキッズ全体で情報を更新しながら発信させていただいています。	はい 34人	どちらとも言えない 0人	いいえ わからない 5人	ブログがあるのは存じているのですがあまりチェックできてないので… →ブログ以外にもインスタグラム、Facebookなども発信しています。お時間がありましたらチェックしていただければと思います。
	15 個人情報に十分注意しているか	今後も十分に注意しながら取り扱いを行ってまいります。	はい 38人	どちらとも言えない 0人	いいえ わからない 1人	
非常時等の対応	16 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	マニュアルについては、待合室に設置させて頂いています。感染予防については、引き続き徹底しながら療育を行ってまいります。	はい 33人	どちらとも言えない 3人	いいえ わからない 3人	
	17 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	火災・地震・不審者の避難訓練を実施した際には、掲示板にてお知らせをさせていただいています。	はい 32人	どちらとも言えない 2人	いいえ わからない 5人	
	18 虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	虐待防止に関する研修に関しては、年1回以上啓発・普及するために実施しています。	/			
	19 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	「重要事項説明書」に記載をさせて頂いております。やむを得ず身体拘束を行った場合には、至った経緯など詳細を記録し安全管理委員会へ報告・伝達を行うようにしています。	/			
	20 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	現在おやつや給食などの飲食についての提供は行っておりません。	/			
	21 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	ヒヤリハット、インシデント等が発生した場合にはその都度報告書を作成しスタッフ全体で共有を図り対応しています。	/			

区分		チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価			保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	個々の発達段階や特性に合わせた環境支援や対応方法など、お子さんの様子を保護者の方と話し合いながら安心した生活を目指し支援していきます。	はい 39人	どちらとも言えない 0人	いいえ わからない 0人	毎日「今日は先生(のところ)行く?」と聞いています いつも楽しみにして通わせていただいております すごく楽しみにしています!! 通所楽しみに園もがんばっている。 いつもありがとうございます とても楽しみにしています。 「次のUTはいつ?」と子どもに言われる程です! →お子さんが飽きないよう日々活動を工夫しながら楽しめるように努めていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	お子さんや保護者様に安心・満足して通っていただける支援を目指し、これからも知識・技術の向上に努めていきます。	はい 39人	どちらとも言えない 0人	いいえ わからない 0人	とても満足しているので継続して利用できると思います。 →これからも安心・満足して利用していただけるように精進していきます。

保護者向け放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日: 2024年 3月15日

保護者等数 44名 回収数 39名 89%

事業所名: リハビリ発達支援ルーム UTキッズ奈良

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価			保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	広い空間ではないですが、一人ひとりが安心して活動できるスペースを確保しながらスタッフ間で活動内容を共有し療育を行っています。	はい 32人	どちらとも言えない 7人	いいえ わからない 0人	もう少し広ければうれしい 子どもも大きくなってきて、2人で利用する時など少し狭いかな?と思うこともある →広い空間ではない為、活動内容を工夫しながら楽しめるように療育を行っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	職員の配置については、基準に基づいて療育を行っています。個別療育の中でさまざまな職種のスタッフが在籍していますので、担当制ではなく専門性を活かし情報共有をして療育を行っています。	はい 38人	どちらとも言えない 1人	いいえ わからない 0人	チームで同じ方向を向いてそれぞれが真剣に向き合っている →これからも専門性を活かして精進していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	手すりの設置は行っていませんが、バリアフリー化になっています。	はい 34人	どちらとも言えない 4人	いいえ わからない 1人	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	ご家庭や園等の様子、生活環境をお聞きし、計画書の作成をさせていただいています。	はい 38人	どちらとも言えない 1人	いいえ わからない 0人	専門性のある分析と子どもへの関わりがあり、保護者へのフィードバックも的確です。 →日常生活に基づきお子さんの困り感等を含め、より良い生活に繋げていけるように努めています。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	個別支援計画に基づき、お子さん一人ひとりの発達段階や興味等を把握し、内容を展開しながら療育を行っています。	はい 39人	どちらとも言えない 0人	いいえ わからない 0人	子どもの意志も尊重しつつ、目的に沿った活動を臨機応変にされている →担当制ではない為、お子さんの様子等情報共有しながらこれからも進めていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	現在交流会の機会は設けていません。	はい 10人	どちらとも言えない 5人	いいえ わからない 23人	

保護者への説明等

7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	変更等があった際には、その都度説明させて頂いています。支援内容についても見直しの時期に計画書を含め説明させていただいています。	はい 39人	どちらとも言えない 0人	いいえ わからない 0人	
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	療育終了後に毎回振り返りをさせて頂いています。お悩みや相談があれば「事業所内相談」で受付させて頂いています。	はい 38人	どちらとも言えない 1人	いいえ わからない 0人	
9	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	今年度は3ヶ月間にわたり個々の保護者様にお声掛けをしペアレントトレーニングを実施させて頂きました。また、保護者勉強会も年に3回実施させて頂きました。今後も保護者様に向けた支援等を含めお知らせし実施していきます。	はい 30人	どちらとも言えない 2人	いいえ わからない 7人	研修会がある。子どもの成長に必要な事を教えてくれる都度、発達に合わせて家での対応など良いアドバイスを頂いている →今後も勉強会等の実施を考えておりますのでお知らせさせていただきます。
10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	半年に1回聞き取りシートを用いて、日頃のご家庭や園の様子などお聞きさせていただいています。その他、困りごとがあれば気軽に相談できるように努めていきます。	はい 35人	どちらとも言えない 3人	いいえ わからない 1人	
11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	父母の会の実施は行っていないですが、就学前のお子さんをお持ちの保護者様向けに就学前相談会を実施させていただきたくさんの方にご参加いただきました。	はい 25人	どちらとも言えない 5人	いいえ わからない 7人	もっと保護者の集まりがあればいいなあと思います。出来る範囲で開催して下さっています！事業所内容としてはさほど必要ないとも思います。 →イベントや保護者勉強会を通して交流の場にできればと考えています。
12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	苦情等の対応についてはスタッフ共々、今後同じ事項が起こらないよう周知すると共に、改善や対策については上層部と相談した上で迅速に対応していきます。	はい 23人	どちらとも言えない 1人	いいえ わからない 15人	苦情なし。いつも良いフォローアドバイス本当に子供を良く見て下さっている為 →苦情・要望等ありましたら迅速に対応させていただきます。
13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	お子さんに合わせて視覚提示等を行いながら進めさせて頂いています。	はい 38人	どちらとも言えない 1人	いいえ わからない 0人	

	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	ホームページについては、定期的にUTキッズ全体で情報を更新しながら発信させていただいています。	はい 26人	どちらとも言えない 3人	いいえ わからない 10人	
	15	個人情報に十分注意しているか	今後も十分に注意しながら取り扱いを行っていきます。	はい 37人	どちらとも言えない 2人	いいえ わからない 0人	
非常時等の対応	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	マニュアルについては、待合室に設置させて頂いています。感染予防については、引き続き徹底しながら療育を行っていきます。	はい 36人	どちらとも言えない 0人	いいえ わからない 3人	
	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	火災・地震・不審者の避難訓練を実施した際には、掲示板にてお知らせをさせていただいています。	はい 28人	どちらとも言えない 0人	いいえ わからない 11人	個別で短時間の為、先生が常に付いて下さっている為、安全だと感じる →定期的に訓練を実施し速やかに対応できるように努めます。
	18	虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	虐待防止に関する研修に関しては、年1回以上啓発・普及するために実施しています。	/			
	19	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	「重要事項説明書」に記載をさせて頂いております。やむを得ず身体拘束を行った場合には、至った経緯など詳細を記録し安全管理委員会へ報告・伝達を行うようにしています。	/			
	20	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	現在おやつや給食などの飲食についての提供は行っていません。	/			
	21	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	ヒヤリハット、インシデント等が発生した場合にはその都度報告書を作成しスタッフ全体で共有を図り対応しています。	/			

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	個々の発達段階や特性に合わせた環境支援や対応方法など、お子さんの様子を保護者の方と話し合いながら安心した生活を目指し支援していきます。	はい 38人	どちらとも言えない 0人	いいえ わからない 0人	いつも行くことを楽しみにしています。 こんなに楽しく子どもが通う事業所さんは他に知らない程です！ →ありがとうございます。子ども達に楽しんで頂けるように日々工夫しながら療育を行っていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	お子さんや保護者様に安心・満足して通っていただける支援を目指し、これからも知識・技術の向上に努めていきます。	はい 38人	どちらとも言えない 0人	いいえ わからない 1人	とても満足しているので継続して利用できるといいなと思います。 2クール目通わせて頂いています。奈良が出来てから通いやすく大好きな先生と体を動かす事、又、アットホームな環境、わくわくする気持ちはつねにあり、UTキッズに通うことを励みに1年間待ちました。不登校の時も先生が学校に来てくださりお話頂いた事で学校側もようやく動き出してくれました。奈良市にUTキッズが1店舗しかないのもっと増やして頂きたいです！こんな楽しいOTはいろんな事業所に通いましたがNo1です！ぜひとも増やして下さい。よろしくお祈りします。 →これからも安心・満足して利用して頂けるように精進していきます。